

## Certificat en intervention éducative en milieu familial et communautaire

Téléphone : 514 987-3612  
 Courriel : formation.adultes@uqam.ca

Code	Titre	Crédits
4031	Certificat en intervention éducative en milieu familial et communautaire	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver
<b>Contingent</b>	Programme non contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Offert à temps partiel
<b>Campus</b>	Campus de Montréal
<b>Organisation des études</b>	Cours offerts le soir Cours offerts la fin de semaine

## OBJECTIFS

Ce programme de perfectionnement est destiné à des personnes qui ont une expérience d'intervention et connaissance d'une clientèle composée de personnes présentant une mésadaptation socio-affective, de personnes handicapées, de familles ou d'enfants, d'adolescents ou d'adultes susceptibles de développer des difficultés d'adaptation ou de marginalisation. Par une pédagogie de mise en situation, et par l'établissement d'objectifs de formation répondant aux pratiques de désinstitutionnalisation et de communautarisation des services, ainsi que par l'acquisition d'une connaissance de la perspective de promotion d'une éducation tout au long de la vie ce programme vise à :

- développer des habiletés d'intervention cohérentes avec les objectifs de maintien ou de réinsertion dans leur milieu naturel des personnes en difficulté d'adaptation;
- transmettre des connaissances liées aux habiletés d'intervention familiale et communautaire, à l'utilisation écologique des ressources humaines, à la vulgarisation des savoirs et à l'appropriation par les milieux de leur sentiment de compétence et de confiance dans leurs ressources;
- permettre l'acquisition des connaissances et des pratiques interdisciplinaires liées à l'élaboration, l'application et l'animation des plans de services et des plans d'intervention;
- connaître l'organisation des réseaux de la santé, des services sociaux ainsi que de ceux de l'entraide et du soutien collectif;
- connaître les caractéristiques et les besoins de certaines clientèles et les repères utiles à la compréhension de leur dynamique personnelle, familiale et communautaire;
- appliquer ses connaissances et ses techniques d'intervention auprès de différentes clientèles et des ressources du milieu par une application pratique en milieu réel (stage);
- mettre en commun avec ses pairs les expériences d'intervention;
- outiller l'intervenant en vue de l'emploi d'une instrumentation cohérente avec les objectifs de communautarisation des services;
- transmettre des connaissances relatives à la prévention des difficultés psychosociales et à l'intervention auprès des diverses clientèles.

## GRADE PAR CUMUL

Ce certificat, dans le cadre d'un cumul de certificats, peut conduire au grade de bachelier en éducation (B. Ed.).

## CONDITIONS D'ADMISSION

### Capacité d'accueil

Le programme n'est pas contingenté.

### Trimestre d'admission (information complémentaire)

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

### Connaissance du français

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique sur la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

### Base DEC

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales techniques, ou l'équivalent, en travail social, en éducation spécialisée, en éducation en service de garde, en éducation à l'enfance, en intervention en loisir, en intervention en délinquance, ou dans un domaine connexe.

ou

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (programmes préuniversitaires) ou programmes techniques autres que ceux mentionnés précédemment, ou l'équivalent, et avoir une expérience d'intervention auprès d'enfants, d'adultes ou de groupes d'une durée d'au moins 6 mois à temps plein (ou d'un cumul de 800 heures d'intervention), dans le domaine communautaire, de la santé et des services sociaux, de l'éducation, des loisirs, ou du soutien à la famille, et ce à titre de salarié ou de bénévole. L'expérience du ou de la candidat-e peut concerner des tâches d'aide aux devoirs, d'assistance aux personnes malades ou en situation de crise, d'animation de groupes, d'intervention aux démunis, d'intervention jeunesse, de réadaptation, de conseil aux sans emploi, d'assistance aux personnes âgées, etc.

### Base expérience

Posséder des connaissances appropriées, être âgé d'au moins 21 ans et avoir une expérience d'intervention auprès d'enfants, d'adultes ou de groupes d'une durée d'au moins 1 an à temps plein (ou d'un cumul de 1750 heures d'intervention) dans le domaine communautaire, des services sociaux, de la santé et des services, de l'éducation, des loisirs, ou du soutien à la famille, et ce à titre de salarié ou de bénévole. L'expérience du ou de la candidat-e peut concerner des tâches d'aide

aux devoirs, d'assistance aux personnes malades ou en situation de crise, d'animation de groupes, d'intervention aux démunis, d'intervention jeunesse, de réadaptation, de conseil aux sans emploi, d'assistance aux personnes âgées, etc.

#### Base études universitaires

Avoir réussi au moins 15 crédits de niveau universitaire et avoir une expérience d'intervention auprès d'enfants, d'adultes ou de groupes d'une durée d'au moins 6 mois à temps plein (ou de 800 heures d'intervention), dans le domaine communautaire, des services sociaux, de la santé et des services, de l'éducation, des loisirs, ou du soutien à la famille, et ce à titre de salarié ou de bénévole. L'expérience du ou de la candidat-e peut concerner des tâches d'aide aux devoirs, d'assistance aux personnes malades ou en situation de crise, d'animation de groupes, d'intervention aux démunis, d'intervention jeunesse, de réadaptation, de conseil aux sans emploi, d'assistance aux personnes âgées, etc.

#### Base études hors Québec

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins 13 années (1) de scolarité ou l'équivalent et avoir une expérience d'intervention auprès d'enfants, d'adultes ou de groupes d'une durée d'au moins 6 mois à temps plein (ou de 800 heures d'intervention), dans le domaine communautaire, des services sociaux, de la santé et des services, de l'éducation, des loisirs, ou du soutien à la famille, et ce à titre de salarié ou de bénévole. L'expérience du ou de la candidat-e peut concerner des tâches d'aide aux devoirs, d'assistance aux personnes malades ou en situation de crise, d'animation de groupes, d'intervention aux démunis, d'intervention jeunesse, de réadaptation, de conseil aux sans emploi, d'assistance aux personnes âgées, etc.

(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

Compte tenu des exigences de ce programme, il faut normalement cinq trimestres pour le terminer, selon un régime à temps partiel.

La majorité des cours du programme sont offerts en soirée du lundi au vendredi sur quinze semaines et de jour, durant les fins de semaine, à raison de six rencontres.

#### Les 5 cours obligatoires (18 crédits):

- ASS1025 Intervention éducative: plans de services et plans d'intervention
- ASS3217 Rôles éducatifs des parents auprès d'enfants d'âge scolaire
- ASS5101 Éducation et formation communautaire
- EFM4025 Stage en milieu familial et communautaire (6 cr.)
- EFA1016 L'éducation tout au long de la vie : ici et ailleurs

#### Un cours (3 crédits) à choisir parmi les quatre cours suivants :

- TRS1035 Analyse des politiques sociales
- TRS1350 Intervention sociale et relations interculturelles
- TRS3130 Travail social et jeunesse
- TRS3300 Travail de rue et travail social

#### Choix de cours optionnels pour 9 crédits parmi les 21 cours suivants:

Note 2 : Plusieurs cours portant les sigles ASS, COM, PSY, TRS et SOC sont pertinents comme cours optionnels dans ce programme. Les 21 cours suivants le sont tout particulièrement; alors, ils ont été sélectionnés. A chaque session, des places sont réservées dans les cours pour les étudiants de notre programme. La majorité de ces cours sont offerts une fois par an, certains une fois chaque deux ans.

Les cours optionnels sont présentés en 4 blocs : 1) Enfance-Adolescence, 2) Adulte, 3) Intervention, 4) Autre.

Note 3 : L'étudiant qui veut approfondir ses connaissances concentre

son choix de cours optionnels dans le bloc "Enfance/Adolescence" ou dans le bloc "Adulte". L'étudiant qui vise la polyvalence choisit ses cours dans l'un ou l'autre des blocs.

#### Bloc Enfance-Adolescence

- ASS1351 Besoins éducatifs spéciaux durant la petite enfance
- ASS1801 Difficultés d'ordre comportemental à l'école primaire I
- ASS1805 Difficultés d'ordre comportemental à l'école secondaire I ou
- ASS3070 Adolescents en difficulté d'ordre comportemental au secondaire
- ASS3800 Enfants présentant des difficultés particulières

#### Bloc Adulte

- EFA1013 Formation des adultes et andragogie : stratégies et méthodes
- EFA2028 Formation des adultes et développement personnel
- EFA4440 Alphabétisation et compétences de base I: Approches d'intervention
- EFA4445 Alphabétisation et compétences de base II: Modes d'intervention, approche andragogique
- KIN5097 Physiologie fonctionnelle du vieillissement
- PSY1580 Santé et maladies mentales
- PSY2682 Psychologie du vieillissement
- SOC1061 Genre, immigration et ethnicité
- TRS1205 Rapports de genre, vie privée et intervention sociale
- TRS1580 Théories des problèmes sociaux et de la marginalité

#### Bloc Intervention

- ASS2225 Intervention précoce et prévention en milieux de garde
- COM1116 Atelier de formation à la communication aidante
- COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation

#### Bloc Autres

- ASC2047 Éducation et pluriethnicité au Québec
  - ASC6805 École et société
  - EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieu communautaire et de travail
  - EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail
  - SOC2264 Sociologie des familles
- Ou tout autre cours en accord avec la direction du programme.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Avant de s'inscrire au stage EFM4025 Stage en milieu familial et communautaire, la personne étudiante doit avoir suivi et réussi au moins 60% des cours du programme (ou 18 crédits du programme) dont les cours ASS1025 Intervention éducative: plans de services et plans d'intervention, ASS3217 Rôles éducatifs des parents auprès d'enfants d'âge scolaire et ASS5101 Éducation et formation communautaire. La personne étudiante doit également présenter une moyenne globale minimale de 2,0 sur 4,3 pour pouvoir s'inscrire au stage.

Le cours EFM4025 Stage en milieu familial et communautaire s'étale sur deux trimestres consécutifs; une demi-journée par semaine doit être consacrée à la réalisation du stage.

## DESCRIPTION DES COURS

#### ASC2047 Éducation et pluriethnicité au Québec

Ce cours a pour objectif de sensibiliser les étudiants à la réalité d'une société pluriethnique et les préparer à mieux répondre aux attentes et aux besoins des enfants de groupes ethniques différents. Phénomène de la pluriethnicité au Québec. Étude des caractéristiques socioculturelles des groupes ethniques. Conflits de valeurs liés aux différences. Attitudes et stratégies favorisant l'intégration des groupes ethniques en classe, à l'école et dans la société québécoise. Stratégies pour développer, chez les élèves, l'ouverture à des cultures différentes. L'approche est théorique et pratique: les étudiants auront à observer et à rendre compte de situations, à l'école et dans les familles, impliquant des groupes d'appartenances ethniques différentes. Revue des moyens permettant la mise à jour des connaissances, la recherche et l'innovation dans le domaine.

**ASC6805 École et société**

Ce cours identifie les facteurs sociaux et scolaires qui expliquent la réussite différenciée des élèves selon des variables socioculturelles telles le sexe, le niveau socioéconomique, l'expérience familiale, l'appartenance ethnoculturelle. À cette fin, il s'inscrit dans une perspective systémique qui, à travers l'étude des recherches scientifiques et des pratiques des acteurs scolaires (élèves, corps professoral, directions) et sociaux (familles, milieu communautaire, services sociaux), permet de dégager des stratégies pour mobiliser une communauté éducative autour de la nécessaire réussite de l'ensemble des élèves et de l'égalité des chances pour tous.

**ASS1025 Intervention éducative: plans de services et plans d'intervention**

Définition, principes éducatifs, fonctions, démarches et expérimentation du plan de services. Rôles de différents intervenants de la famille et du bénéficiaire. Expérimentation par la mise en application dans le cadre des stages. Rôles, fonction éducative et contenu des plans d'intervention. Élaboration et expérimentation dans les pratiques d'intervention de l'étudiant. Participation aux activités interdisciplinaires des équipes d'intervention.

**ASS1351 Besoins éducatifs spéciaux durant la petite enfance**

Le cours vise globalement à connaître et à pouvoir identifier les caractéristiques qui, durant la petite enfance, font qu'un jeune a ou est à risque d'avoir des besoins spéciaux de façon passagère ou durable. À partir des manifestations comportementales observables que sont les activités motrices, sociales et langagières de l'enfant, étude des difficultés, des troubles de comportement et du développement typiques de ou apparaissant durant la petite enfance. Étude des facteurs de risque et de protection associés aux handicaps et aux difficultés de cet âge. Étude des limites et ressources de ces enfants et de leur environnement. Étude des principaux moyens éducatifs et autres pouvant répondre aux besoins identifiés chez le jeune et son milieu.

**ASS1801 Difficultés d'ordre comportemental à l'école primaire I**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances sur l'étiologie et la taxinomie des difficultés comportementales chez les élèves du primaire. Il vise aussi à initier les étudiants à l'utilisation des différentes théories afin d'analyser et de comprendre les troubles du comportement extériorisés ou intériorisés selon une perspective développementale de l'enfance. Connaître les répercussions possibles des différents problèmes sur le jeune et son environnement. Se familiariser avec les techniques d'évaluation des problèmes d'adaptation.

**ASS1805 Difficultés d'ordre comportemental à l'école secondaire I**

Ce cours vise à permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances sur l'étiologie et la taxinomie des difficultés comportementales chez les élèves du secondaire. Il vise aussi à initier les étudiants à l'utilisation des différentes théories afin d'analyser et de comprendre les troubles du comportement extériorisés ou intériorisés selon une perspective développementale de l'adolescence. Connaître les répercussions possibles des différents problèmes sur le jeune et son environnement. Se familiariser avec les techniques d'évaluation des problèmes d'adaptation.

**ASS2225 Intervention précoce et prévention en milieux de garde**

Ce cours vise à faire connaître à l'étudiant la problématique de la prévention et de l'intervention précoce, l'émergence des problèmes durant la période de la petite enfance (0 à 5 ans) ainsi que les divers services offerts aux clientèles à risque ou en difficulté. Les techniques d'intervention et les programmes de prévention développés pour cette clientèle seront présentés. L'accent sera mis sur les modalités appliquées en milieux de garde. Rôle des parents, intervenants, professionnels, associations bénévoles dans l'organisation des services à l'enfance et à la famille.

**ASS3070 Adolescents en difficulté d'ordre comportemental au secondaire**

L'objectif principal est de renseigner les étudiants sur les caractéristiques et les stratégies d'intervention auprès des élèves en

difficultés d'ordre comportemental. Connaissance du fonctionnement affectif, cognitif et social des élèves présentant des difficultés d'ordre comportemental en classe ordinaire au secondaire. Présentation des principales catégories de difficultés de comportement à l'école. Analyse des principaux impacts de ces difficultés sur le fonctionnement des élèves et la réussite scolaire. Établissement de liens entre les difficultés de nature affective et les comportements associés aux conditions d'apprentissage en classe. Sensibilisation aux principales stratégies de soutien pédagogique aux élèves (adaptation de l'enseignement, regroupement hétérogène des élèves, approches coopératives...). Entraînement des élèves et des enseignants à la médiation.

**ASS3217 Rôles éducatifs des parents auprès d'enfants d'âge scolaire****Objectifs**

Définir les différents rôles éducatifs de la famille d'un jeune du primaire au postsecondaire; Identifier les principales interventions interdisciplinaires offertes aux familles et l'organisation des services au Québec; Connaître les principaux défis développementaux et les enjeux de parentalité y étant associés; Développer un sens critique face aux interventions éducatives pour les familles.

**Sommaire du contenu**

Études des rôles éducatifs de la famille et des parents comme partenaires du bien-être du jeune d'âge scolaire à l'âge adulte. Aspects développementaux, déterminants sociaux et enjeux de la parentalité. Organisation des services et des ressources pour les familles. Interventions interdisciplinaires pour les problèmes externalisés et internalisés. Analyse critique des recherches sur des interventions éducatives variées.

**ASS3800 Enfants présentant des difficultés particulières**

Faire un bref rappel des principales typologies concernant les personnes en difficulté. Amener les étudiants à acquérir des éléments de connaissance: sur les élèves présentant une déficience physique (déficience motrice, déficience organique, épilepsie, dysfonctions cérébrales), sur les élèves qui présentent une déficience sensorielle (déficience visuelle et auditive) et sur les élèves qui ont des troubles sévères de développement (autisme, audimutité, et autres). Les différents types de difficultés seront étudiés selon le processus suivant: étiologie; caractéristiques cognitives, psychoaffectives et motrices; besoins éducatifs spécifiques et orientation scolaire. Sensibilisation aux interventions appropriées aux diverses populations d'élèves.

**ASS5101 Éducation et formation communautaire**

Le cours a pour objectifs : de sensibiliser l'étudiant à une vision systémique des milieux et ressources d'apprentissages disponibles aux clientèles auprès desquelles il intervient; de présenter une vision critique des modèles traditionnels d'intervention et d'introduire l'empowerment en tant qu'approche privilégiée de l'intervention communautaire; sur la base des analyses, de permettre à l'étudiant de définir, proposer et expérimenter des voies d'optimisation de l'apport des ressources du milieu sur ces clientèles et de mieux mettre en valeur cet apport dans ses pratiques professionnelles. Du behaviorisme au socio-constructivisme ; théorie de l'apprentissage social de Wenger et organisation apprenante. L'approche communautaire. Notions de base en écologie humaine. Analyse critique des rôles traditionnels de l'État et de l'intervenant ; l'intervenant réflexif et la mise en valeur des ressources du milieu. Le processus d'empowerment. Les relations inter et intra-groupe : synergies entre les systèmes : l'aide, l'entraide, le réseau, le partenariat. L'intervention en milieu multiethnique. Mise en application de ces notions dans les différents milieux d'intervention.

**Modalité d'enseignement**

Exposés interactifs, lecture et analyse critique de textes, travail collaboratif, groupes de discussions, conférences, études de cas.

**COM1116 Atelier de formation à la communication aidante****Objectifs**

Ce cours-atelier a pour objectif général de permettre aux étudiants de s'initier et de s'exercer aux diverses habiletés de la communication aidante.

**Sommaire du contenu**

Les habiletés suivantes seront développées : écoute active, confrontation, immédiateté; questionnement, reflet, reformulation, et autres. Sont également abordées les étapes de la communication aidante : l'exploration des émotions, des pensées, des attitudes et des comportements; le partage des interprétations et l'orientation de l'action.

Modalité d'enseignement

Cours-atelier

**COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation**

Développement d'habiletés à l'animation: organisation de la tâche et habiletés sous-jacentes (résumé, synthèse, rappel, classification, répétition, reformulation, interruption, établissement de liens); évolution psychologique du groupe dans les zones de l'affection et du pouvoir et habiletés sous-jacentes (clarification, exploration des relations, reflet du climat du groupe, reflet des émotions des membres, lecture des fantaisies de groupe). Styles d'animation.

**EFA1013 Formation des adultes et andragogie : stratégies et méthodes**

Dans ce cours, l'étudiant identifie les grands courants de pensées en éducation et en formation des adultes et il situe les courants spécifiques à l'andragogie. Il analyse les idéologies, valeurs, et conceptions de l'humain véhiculées dans les pratiques de formation et dans les modèles théoriques propres à l'andragogie. Dans des perspectives d'analyse et d'application pratique, il fait l'inventaire de diverses stratégies et méthodes de formation et il en examine les bienfaits, les contraintes ainsi que les enjeux. Ceci l'aide à faire des choix éclairés de stratégies et de méthodes de formation qui prennent en compte les conditions de la vie adulte, les contenus de formation, le contexte organisationnel et l'environnement de formation. Dans ce cours, on dresse un panorama des courants de l'éducation et la formation des adultes et on étudie les courants les plus dominants dans le développement de l'andragogie pour en faire une analyse critique. Cette analyse permet de situer les idéologies, valeurs, conceptions privilégiées, d'examiner l'influence des courants sur l'utilisation des approches et méthodes et d'en discuter les bienfaits, les contraintes et les enjeux sur les pratiques de formation et d'éducation.

Modalité d'enseignement

Études de cas, présentation magistrale, travaux en équipe, présentation en classe et lecture.

**EFA1016 L'éducation tout au long de la vie : ici et ailleurs**

Ce cours entend d'abord situer les changements sociaux et culturels qui ont conduit au cours des quatre dernières décennies à une nouvelle conception de l'éducation, puis cerner en quoi ce concept conduit à revoir les politiques et pratiques éducatives dans les trois champs constitutifs de ce concept : la formation initiale des jeunes, l'éducation des adultes et la sphère plus vaste des environnements éducatifs. Ces trois éléments forment un ensemble complexe d'interactions réciproques. En troisième partie, le cours portera sur les visions contradictoires de l'éducation permanente et sur les enjeux soulevés dans les débats sur l'émergence des sociétés éducatives.

Modalité d'enseignement

Présentation magistrale et discussion. Observation et analyse sur le terrain. Travail en équipe.

**EFA1020 Introduction à l'évaluation des projets de formation en milieux communautaire et de travail**

L'objectif du cours est de comprendre la démarche d'évaluation de projets et programmes de formation, les approches et techniques propres à cette démarche et de se sensibiliser à l'apport de l'évaluation comme élément de réflexion critique sur l'ingénierie des programmes de formation dans les milieux communautaires et de travail. Les définitions de l'évaluation; quelques approches et modèles d'évaluation de projets de formation privilégiés dans divers milieux; les objets d'évaluation; notions d'efficience, efficacité et impact; les étapes de

l'évaluation; le plan d'évaluation; les instruments d'évaluation; notions d'indicateur et critère; l'éthique de l'évaluation; la cueillette de données et l'analyse; le rapport d'évaluation, l'évaluation et sa mise à profit pour l'amélioration de la qualité des pratiques de formation.

Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, travaux en équipe, présentations des étudiants.

**EFA1040 Accompagnement de formation individualisée en situation de travail**

Ce cours vise la connaissance de modèles de pratiques d'accompagnement individualisées qui permettent le développement et le transfert des compétences professionnelles dans l'action : mentorat, coaching, tutorat, entraînement à la tâche, autoformation assistée. Il vise aussi la connaissance des modes souples de développement de savoir comme l'entraide entre pairs, les communautés de pratiques, la conversation professionnelle, etc. Le cours est orienté vers l'étude des processus de la communication interpersonnelle en formation caractérisés par l'interaction en dyade, l'aide à l'accomplissement, la relation d'aide, l'instauration d'un climat interpersonnel. Les processus étudiés tiennent compte des contextes et enjeux liés au marché du travail et à l'organisation du travail : développement professionnel, insertion en emploi, gestion de fin de carrière, performance organisationnelle. Par l'étude des théories de l'éducation et la formation des adultes et l'analyse de projets de formation centrés sur l'accompagnement, l'étudiant se dotera de stratégies et d'outils pour assurer un accompagnement individualisé et connaîtra les repères pour une réflexion de l'impact de son action sur les individus en formation.

Modalité d'enseignement

Études de cas, analyse sur le terrain, présentation magistrale, travail en équipe.

**EFA2028 Formation des adultes et développement personnel**

Ce cours doit permettre aux éducateurs d'approfondir leur connaissance du développement personnel de l'adulte afin d'améliorer leurs interventions éducatives en regard des spécificités des clientèles rejointes. Il vise à établir des liens entre le développement cognitif, psychosocial et professionnel de l'adulte et les environnements et pratiques de formation formelle ou informelle qu'il rencontre tout au long de sa vie. Les liens entre l'apprentissage et le développement personnel. Les principales dimensions du développement de l'apprenant: psychosocial, cognitif et professionnel. Les étapes ou cycles de vie. Liens entre le développement de l'apprenant et les principaux contextes éducatifs tout au long de la vie: la famille, l'école et les institutions post-secondaires, le milieu de travail, les pairs et la communauté. Conceptions du développement personnel dans les pratiques éducatives actuelles. Mise en application des connaissances acquises dans l'analyse, la conception et l'amélioration de pratiques éducatives.

**EFA4440 Alphabétisation et compétences de base I: Approches d'intervention**

Objectifs

Sensibilisation aux problématiques liées aux limites en compétences de base des adultes sur les plans national et international. Délimitation des concepts reliés (littératie, littératies multiples, formation de base, compétences de base, etc.). Connaissance des principes et interventions éducatives qui ont cours dans des divers milieux (scolaire, communautaire, travail). Analyse de programmes et de modèles d'intervention utilisés en alphabétisation en regard des besoins des adultes, des organisations ou des contextes sociaux. Place occupée par la lecture, l'écriture, le calcul et d'autres savoirs selon les modèles d'intervention. Ce cours identifie des outils et des pistes d'intervention, en plus de permettre aux étudiants de mener des réflexions personnelles pour améliorer leur pratique ou leur influence dans leur milieu. Comment intervient-on auprès des personnes ayant des compétences de base limitées?

Sommaire du contenu

Alphabétisation, analphabétisme, sous scolarisation et difficultés d'apprentissage; histoire de l'alphabétisation au Québec; théories de

base derrière l'enseignement de l'alphabétisation; dimensions fonctionnelle et culturelle de la lecture; expériences de formation de base en entreprise; politiques, ressources et acteurs, état de la recherche relativement à la formation de base au Québec et ailleurs.

#### Modalité d'enseignement

Présentations magistrales avec discussions de groupe; travail en équipes; exercices pratiques en équipes; mises en situation; études de cas; lecture et travail personnel.

### **EFA4445 Alphabétisation et compétences de base II: Modes d'intervention, approche andragogique**

#### Objectifs

Mise en pratique des connaissances acquises en Alphabétisation et compétences de base I : Approches d'intervention. Analyse et évaluation des principales méthodes d'alphabétisation utilisées au Québec. Mise sur pied de modes d'intervention spécifiques. Élaboration du matériel andragogique selon les populations cibles. Bonification des environnements lettrés.

#### Sommaire du contenu

Alphabétisation, analphabétisme, sous scolarisation et difficultés d'apprentissage; histoire de l'alphabétisation au Québec ; théories de base derrière l'enseignement de l'alphabétisation ; dimensions fonctionnelle et culturelle de la lecture; expériences de formation de base en entreprise ; politiques, ressources et acteurs, état de la recherche relativement à la formation de base au Québec et ailleurs.

#### Modalité d'enseignement

Présentations magistrales avec discussions de groupe; travail en équipes; exercices pratiques en équipes; mises en situation; études de cas; lecture et travail personnel.

#### Préalables académiques

EFA4440 Alphabétisation et compétences de base I: Approches d'intervention

### **EFM4025 Stage en milieu familial et communautaire**

Stage hebdomadaire réparti sur deux semestres et s'effectuant dans un des milieux prioritairement visés par le programme. Ce stage supervisé s'accompagne d'ateliers visant l'expérimentation de mesures éducatives dans le milieu familial et communautaire. Il vise, entre autres, l'application du plan de services et des plans d'intervention à partir d'une instrumentation et d'une démarche éducative dans la famille et dans la communauté. À l'intérieur de ce stage, l'étudiant expérimentera l'organisation de nouveaux services et l'utilisation des réseaux formels et informels d'entraide en réponse aux besoins de la famille, de la personne ou du groupe dans le besoin. Dans le cadre de cette activité s'inscrit l'encadrement du travail pratique d'intervention de l'étudiant.

#### Modalité d'enseignement

Pratique en milieu réel avec encadrement individualisé. Discussion en grands groupes et en petits groupes. Entretien individuel avec l'enseignant. Présentations orales. Préparations d'un projet d'intervention et d'un rapport de stage.

#### Conditions d'accès

Ce cours est réservé aux étudiants du Certificat en intervention éducative en milieu familial et communautaire. Avant de s'inscrire à son stage, l'étudiante ou l'étudiant doit avoir suivi et réussi 60% des cours du programme (18 crédits du programme). L'étudiant doit également présenter une moyenne globale minimale de 2,0/4,3 pour pouvoir s'inscrire au stage.

#### Préalables académiques

ASS1025 Intervention éducative: plans de services et plans d'intervention ; ASS5101 Éducation et formation communautaire et ASS3216 Rôles des parents et interventions éducatives auprès des familles

### **KIN5097 Physiologie fonctionnelle du vieillissement**

Étude des facteurs biomédicaux et physiologiques qui déterminent l'activité physique et les capacités fonctionnelles des personnes vieillissantes et âgées. Influence de l'activité physique et des loisirs sur la qualité de la vie et la participation des personnes avançant en âge à la vie sociale et culturelle. Ce cours fera appel, au besoin, à des ressources internes et externes à l'UQAM pour atteindre ses objectifs.

### **PSY1580 Santé et maladies mentales**

Initiation à la problématique de la santé mentale chez les personnes âgées. Problèmes psychopathologiques liés au vieillissement. Effets des ruptures dans le cycle de vie et des situations sociales sur l'évolution psychique des individus vieillissants. Information et réflexion critique sur les notions de confusion, sénilité, gâtisme, pertes de mémoire, etc. Recherche de nouveaux modèles d'intervention.

### **PSY2682 Psychologie du vieillissement**

Psychologie du développement et du vieillissement: altérations des fonctions, changements de personnalité, évolution de l'insertion sociale: la retraite, la maladie, la mort. Conceptions socioculturelles de la vieillesse et possibilités d'ajustements personnels et psychosociaux. Effets de l'institutionnalisation. Problèmes psychopathologiques du vieillissement.

### **SOC1061 Genre, immigration et ethnicité**

#### Objectifs

Familiariser les étudiants avec l'étude de l'immigration, des migrations et des relations interethniques au Québec, au Canada et dans le monde à partir d'une approche féministe intersectionnelle; Initier les étudiants aux enjeux, concepts et débats théoriques relatifs au processus d'insertion et d'adaptation des personnes immigrantes et racisées à partir d'une grille d'analyse sensible au poids des rapports de genre.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde les questions relatives à l'immigration et aux migrations à partir d'une perspective féministe intersectionnelle qui s'attache à saisir l'imbrication des variables genre, ethnicité, «race» et classe dans l'analyse. Les interrelations entre ces rapports sociaux sont prises en considération afin d'appréhender les flux et les corridors migratoires internationaux, les facteurs explicatifs (micro et macro) des migrations ainsi que l'impact des migrations sur les sociétés de départ et sur les rapports Nord-Sud. En accordant une importance particulière aux contextes québécois et canadien, ce cours s'attache à comprendre, dans les sociétés d'immigration, les trajectoires d'insertion différenciées selon le genre des personnes immigrantes et racisées sur le marché du travail et dans les institutions sociopolitiques et culturelles dominantes. Ce cours prend en compte le genre dans l'analyse des politiques migratoires et des modalités d'accès des personnes immigrantes et racisées aux services sociaux et de santé. Ce cours explore l'impact du processus migratoire sur les rapports sociaux de sexe dans la sphère privée, notamment sur la division sexuelle du travail domestique et du travail salarié.

### **SOC2264 Sociologie des familles**

#### Objectifs

Présenter différentes théories sociologiques de la famille en s'attardant à leur émergence d'un point de vue historique et à leurs fondements. Analyser diverses problématiques ou questions actuelles du champ de la sociologie de la famille, en montrant les articulations possibles ou les oppositions entre les approches.

#### Sommaire du contenu

Ce cours offre une introduction à l'étude sociologique de la diversité des familles en termes de composition, orientation sexuelle, filiation, organisation et insertion sociale, avec une attention particulière au Québec et au Canada. Tout d'abord, une attention particulière est portée aux approches sociologiques classiques et contemporaines, notamment aux approches féministes. Ensuite, le cours discute des caractéristiques et des défis des familles contemporaines à partir de trois prismes principaux : la conjugalité (couple et relations intimes dans la famille; diversité sexuelle et des genres; rôles genrés et division des sphères entre conjoints; séparation, monoparentalité, recomposition

familiale); la filiation (accès à la parentalité; les enfants et l'organisation familiale; filiation par et pour autrui; enjeux juridiques liés aux enfants); les ressources des familles (le travail d'autrui; les solidarités; les politiques familiales).

### **TRS1035 Analyse des politiques sociales**

#### Sommaire du contenu

Ce cours permet aux étudiantes et étudiants d'acquérir des connaissances de base sur les principales politiques sociales en vigueur au Québec et au Canada, ainsi que d'utiliser certains concepts clés d'analyse. Il présente l'évolution de ces politiques couplée à celle de l'État-providence, et aborde certains modèles ailleurs dans le monde. Les mesures monétaires (protection et soutien du revenu) et de services (aide, accompagnement, services spécialisés) sont examinées, à travers l'étude des programmes d'assurance-emploi et d'assistance sociale, du réseau de la santé et des services sociaux, du logement social et de l'hébergement, ou encore de politiques concernant la famille, la jeunesse, les personnes âgées, les personnes handicapées, les immigrants. Le cours permet d'examiner les effets des politiques sur la population, sur l'intervention sociale et sur la vision qu'on se fait de l'État.

### **TRS1205 Rapports de genre, vie privée et intervention sociale**

#### Sommaire du contenu

Étude des principales transformations des rapports de genre qui ont marqué la société québécoise depuis les années 1950, particulièrement à partir des écrits féministes contemporains. Examen des réalités diverses qui ont accompagné ces mutations et qui ont eu un impact sur la construction sociale des rôles et fonctions exercés par les femmes dans l'univers privé (amour, sexualité, famille, corps, identité, etc.) et la vie publique (travail, médias, réseaux sociaux). Analyse critique des notions de couple, travail domestique, parentalité, violence conjugale, identité sexuelle, expression de genre et intervention féministe afin de développer une réflexion sociale d'actualité et sur les rapports de genre et leurs articulations en travail social.

### **TRS1350 Intervention sociale et relations interculturelles**

#### Sommaire du contenu

Approfondissement de la compréhension des phénomènes sociaux actuels en lien avec la diversité au sens large (ethnique, culturelle, religieuse, linguistique, etc.) et spécifiquement avec la question de l'immigration dans la vie sociale locale montréalaise, québécoise et canadienne. Identification et analyse des problématiques qui y sont rattachées. Enjeux pour la société d'accueil, pour les immigrants et pour les professionnels du social (formation, information, adaptation des interventions, identité professionnelle, etc.). Connaissances spécifiques à l'intervention en contexte interculturel. Présentation et analyse de modèles d'intervention (individuelle, familiale, de groupe, action collective) avec les populations immigrantes, réfugiées et autochtones.

### **TRS1580 Théories des problèmes sociaux et de la marginalité**

#### Sommaire du contenu

Ce cours réunit la tradition américaine des problèmes sociaux (École de Chicago) et la tradition française de la marginalité présentes au Québec. Il s'agit donc dans cette perspective d'élargir les théories des problèmes sociaux en y intégrant l'étude des processus de singularisation et d'hétérogénéité des sociétés contemporaines qui ont pour conséquence la montée de l'individualisation des épreuves. Le cours analyse les notions de pathologie, de déviance, de folie, de handicap, de dépendance, de criminalité, d'inégalité, de pauvreté, de marginalité, de vulnérabilité. En somme, il présente les mécanismes sociaux d'exclusion des populations «problématisées» vues comme l'expression de l'interaction fondamentale entre individu et société ainsi que les principaux concepts connexes à ces notions comme la norme, la marge, l'étiquetage, la stigmatisation, l'inclusion/exclusion, l'aliénation, etc.

### **TRS3130 Travail social et jeunesse**

#### Sommaire du contenu

Définitions de la jeunesse. Contextualisation politico-historique et repères pour saisir la construction de la jeunesse comme catégorie sociale. Regard sur les principales lois touchant la jeunesse :

l'instruction publique, la loi sur les services de santé et les services sociaux, la protection de la jeunesse et la loi de justice pénale pour adolescents et la charte des droits de la personne. Analyse de problèmes sociaux contemporains : décrochage scolaire, chômage, délinquance, suicide, toxicomanie, la santé mentale, négligence, cyberdépendance, exclusion, pauvreté, etc. Analyse des modèles d'intervention en travail social tant en milieu institutionnel (Centre jeunesse, CISSS,...) que communautaire (maisons de jeunes, travail de rue...). Le pouvoir des jeunes face à ces problèmes.

### **TRS3300 Travail de rue et travail social**

Ce cours vise l'acquisition d'une connaissance générale du travail de rue par les futurs intervenants sociaux afin de favoriser chez ces derniers la reconnaissance de cette pratique et alimenter leur réflexion sur l'intervention auprès des jeunes marginalisés. L'historique de l'émergence et du développement du travail de rue. Les différents modèles de pratiques; objectifs poursuivis et lecture de la réalité des jeunes. Les formes d'intervention (présence-terrain, référence, accompagnement, suivi) et leurs caractéristiques. Les questions éthiques: volontariat, confidentialité. Le rapport à l'univers des jeunes et l'importance du lien avec ces derniers. Les relations avec les institutions et services étatiques et les ressources communautaires; stratégies de développement d'interfaces et enjeux pour les pratiques respectives ainsi que pour la réponse aux besoins des jeunes marginalisés.

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 13/06/23, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Hiver 2023