

## Certificat en intervention psychosociale

**Téléphone :** 514 987-3000 #1214  
**Courriel :** communication.cips@uqam.ca

Code	Titre	Crédits
4153	Certificat en intervention psychosociale	30

<b>Trimestre(s) d'admission</b>	Automne Hiver
<b>Contingent</b>	Programme non contingenté
<b>Régime et durée des études</b>	Offert à temps complet et à temps partiel
<b>Campus</b>	Campus de Montréal Campus de Laval

## OBJECTIFS

Le certificat en intervention psychosociale a pour but d'offrir à une clientèle ayant déjà une expérience d'intervention dans le milieu, un programme d'études où elle puisse développer des habiletés de communication et d'intervention auprès des individus dans les groupes.

## GRADE PAR CUMUL

Le certificat, dans le cadre d'un cumul de certificats, peut conduire au grade de bachelier ès ARTS.

## CONDITIONS D'ADMISSION

**Capacité d'accueil**

Le programme n'est pas contingenté.

**Trimestre d'admission (information complémentaire)**

Admission aux trimestres d'automne et d'hiver.

**Connaissance du français**

Tous les candidats doivent avoir une connaissance satisfaisante du français écrit et parlé. La politique sur la langue française de l'Université définit les exigences à respecter à ce sujet.

**Base DEC**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou l'équivalent.

**Base expérience**

Posséder des connaissances appropriées et être âgé d'au moins 21 ans. Tous les candidats et candidates admis sur la base de l'expérience doivent avoir oeuvré au moins pendant six mois à temps complet ou l'équivalent dans un poste en tant que salarié, contractuel ou bénévole impliquant des interventions de nature psychosociale (animation de groupe, formation, consultation professionnelle, relation d'aide, accompagnement des personnes ou des groupes, etc.), dans un milieu organisé (public, privé, parapublic, communautaire, scolaire, associatif, etc.), auprès d'individus, de groupes, d'organisations ou d'associations. Ces expériences doivent avoir été acquises à partir de l'âge de 18 ans; les expériences acquises avant seront évaluées par la direction de programme.

**Base études universitaires**

Avoir réussi cinq cours (quinze crédits) de niveau universitaire au

moment du dépôt de la demande d'admission.

**Base études hors Québec**

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins treize années (1) de scolarité ou l'équivalent.

(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

**Régime et durée des études**

Le programme peut être suivi à temps complet ou à temps partiel.

## COURS À SUIVRE

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

**Les sept cours suivants (21 crédits) :**

Note : Sauf exception autorisée par la direction du programme, les cours doivent être suivis selon l'ordonnement indiqué dans la grille de cheminement correspondant au régime d'études de l'étudiant.

COM1015 Activité d'intégration  
 COM1105 Laboratoire d'initiation au travail en petit groupe  
 COM1116 Atelier de formation à la communication aidante  
 COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation  
 COM1159 Théories de la communication interpersonnelle  
 COM1627 Communication et intervention I : approches psychosociologiques de l'intervention  
 COM2025 Activité de synthèse en intervention psychosociale

**Trois cours au choix parmi les suivants (9 crédits) :**

COM1137 Laboratoire de communication interpersonnelle  
 COM1171 Développement psychosocial de l'adulte  
 COM1621 Recherche-action de type psychosociologique  
 COM1525 Communication humaine et conflits  
 COM2185 Communication et relations interethniques  
 COM3215 Animation et créativité  
 COM5030 Communication et culture  
 COM5049 Communication humaine et santé au travail  
 COM5065 Communications internationales et cultures locales  
 COM5080 Réseaux de communication interpersonnelle  
 COM5115 Communication et rapports de sexes  
 PSY2010 L'adolescence  
 PSY2629 Psychologie de l'enfant de six à douze ans  
 PSY4080 Psychologie de la motivation et des émotions  
 PSY4090 Psychologie de la personnalité

PSY4160 Psychologie, culture et ethnicité  
 PSY4170 Psychologie communautaire  
 PSY4403 Psychologie de la famille  
 SOC2262 Sociologie de la famille  
 SOC2400 Théories sur l'organisation communautaire  
 SOC3265 Pauvreté, marginalité et exclusion sociale  
 SOC3271 Déviances et contrôle social  
 SOC3615 Action sociale en milieu organisé  
 TRS1205 Rapports de genre, vie privée et intervention sociale  
 TRS1350 Intervention sociale et relations interculturelles  
 TRS3025 Travail social et personnes âgées  
 TRS3130 Travail social et jeunesse  
 TRS3150 Toxicomanies, dépendances et enjeux psychosociaux en travail social  
 TRS3300 Travail de rue et travail social  
 ou tout autre cours relié au domaine de formation de l'étudiant, et jugé pertinent par la direction du programme.

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS

Le cours COM1015 Activité d'intégration doit être suivi dès le premier trimestre d'inscription au programme. Si l'étudiant a déjà réussi un minimum de 30 crédits universitaires, il peut alors suivre le FCM1413 Méthodes de recherche en communication ou toute autre cours de méthodologie ou d'éthique.

Dans ce programme, le cours COM1105 Laboratoire d'initiation au travail en petit groupe est exigé à titre de préalable pour le cours COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation.

Le cours COM1159 Théories de la communication interpersonnelle doit être réussi avant le cours COM1627 Communication et intervention I : approches psychosociologiques de l'intervention.

Le cours COM2025 Activité de synthèse en intervention psychosociale ne peut être suivi qu'après avoir réussi tous les cours obligatoires.

### Demandes de reconnaissance d'acquis de cours (à la suite de l'admission)

**Veillez prendre note que le nombre maximal de crédits pouvant être reconnu est de 15 crédits (maximum 5 cours).**

Pour soumettre une demande de reconnaissance d'acquis et transmettre les pièces justificatives nécessaires, écrivez à [communication.cips@uqam.ca](mailto:communication.cips@uqam.ca).

### 1. À partir d'expériences professionnelles

Un seul cours peut faire l'objet d'une reconnaissance d'acquis sur la base d'expérience en tant que salarié, contractuel ou bénévole impliquant des interventions de nature psychosociale (telles qu'elles sont décrites dans les exigences d'admission).

- Un curriculum vitae décrivant les différentes expériences pertinentes au regard du contenu (objectifs et exigences) du cours universitaire demandé en reconnaissance d'acquis.
- Une lettre d'employeur, signée par un membre de la direction de l'organisation, qui atteste clairement les fonctions et les tâches de nature psychosociales ainsi que les heures totales qui ont été effectuées dans ces fonctions. Notez que l'expérience requise doit équivaloir à 2,5 ans. Cette expérience peut résulter de la combinaison d'expériences dans différentes organisations. Si tel est le cas, fournir toutes les lettres requises (originaux en version papier).
- Une lettre explicative du lien entre la description du cours universitaire demandé en reconnaissance d'acquis et les expériences.

### 2. À partir d'un diplôme d'études collégiales techniques (trois ans) obtenu

Le nombre maximal de cours universitaires de 3 crédits pouvant être reconnus est de 3 cours.

### 3. À partir de cours universitaires réussis à l'UQAM

Des cours suivis à l'UQAM, en rapport avec le programme, réussis avec un résultat égal ou supérieur à C, peuvent être reportés, transférés ou substitués. Dans le cas de transferts de cours provenant d'un programme dont vous êtes diplômé, un maximum de 15 crédits peuvent être reconnus.

### 4. À partir de cours universitaires réussis dans une autre université

Le nombre de cours universitaires de 3 crédits pouvant être reconnus est de 1 à 5 cours. Pour chaque cours universitaire demandé en reconnaissance d'acquis, vous devez fournir :

- 1) le plan de cours du cours équivalent dans l'autre université, réussi avec un résultat égal ou supérieur à C;
- 2) le relevé de notes officiel.

## DESCRIPTION DES COURS

### COM1015 Activité d'intégration

Ce cours vise à comprendre l'intervention psychosociale et l'appliquer en milieu de travail. Connaître les différentes méthodes d'intervention. Connaître le programme du certificat, sa spécificité à l'UQAM ainsi que les débouchés professionnels. 1) L'éthique, les rôles, fonctions, responsabilités, limites et compétences à acquérir pour intervenir dans une approche psychosociale. 2) Le cheminement-type du programme (cours obligatoires, optionnels et passerelles). 3) Le portfolio, les ressources et services disponibles dans la communauté universitaire de l'UQAM. 4) Les règles, la rigueur et la méthode relativement au travail universitaire.

#### Conditions d'accès

Être inscrit au programme de certificat en intervention psychosociale et en être à sa première session universitaire dans le cadre de ce programme.

### COM1105 Laboratoire d'initiation au travail en petit groupe

Développement d'habiletés à l'animation, à la participation et à l'observation dans un groupe de travail. Conditions pour un travail de groupe efficace: définition d'objectifs, choix des méthodes de travail, modes d'intervention de l'animateur au niveau du contenu. Examen des phénomènes propres aux groupes de tâche, les rôles, la prise de décision, le consensus, le leadership, l'évaluation.

### COM1116 Atelier de formation à la communication aidante

#### Objectifs

Ce cours-atelier a pour objectif général de permettre aux étudiants de s'initier et de s'exercer aux diverses habiletés de la communication aidante.

#### Sommaire du contenu

Les habiletés suivantes seront développées : écoute active, confrontation, immédiateté; questionnement, reflet, reformulation, et autres. Sont également abordées les étapes de la communication aidante : l'exploration des émotions, des pensées, des attitudes et des comportements; le partage des interprétations et l'orientation de l'action.

#### Modalité d'enseignement

Cours-atelier

### COM1125 Laboratoire d'entraînement à l'animation

Développement d'habiletés à l'animation: organisation de la tâche et habiletés sous-jacentes (résumé, synthèse, rappel, classification, répétition, reformulation, interruption, établissement de liens); évolution

psychologique du groupe dans les zones de l'affection et du pouvoir et habiletés sous-jacentes (clarification, exploration des relations, reflet du climat du groupe, reflet des émotions des membres, lecture des fantaisies de groupe). Styles d'animation.

### **COM1137 Laboratoire de communication interpersonnelle**

#### Objectifs

Ce laboratoire est un lieu où l'expérience est vécue avec soi et les autres pour faire des apprentissages. Il a pour objectif spécifique de permettre un apprentissage expérientiel de différentes habiletés et des attitudes de communication interpersonnelle.

#### Sommaire du contenu

Expérimentation et analyse de phénomènes de communication interpersonnelle : autorité, affirmation, confrontation, écoute, feed-back, questionnement, rapport entre communication non verbale, paraverbale et verbale et autres. Réflexion sur la communication interpersonnelle et sa mise en œuvre par rapport aux buts poursuivis.

#### Préalables académiques

COM1159 Théories de la communication interpersonnelle

### **COM1159 Théories de la communication interpersonnelle**

#### Objectifs

Ce cours vise la connaissance et la compréhension des théories, des phénomènes et des processus de communication interpersonnelle. Il permet l'élaboration de cadres d'analyse qui favorisent la lecture des phénomènes de communication interpersonnelle dans leurs dimensions cognitive, affective et spatio-temporelle. En complément, il vise le développement de compétences transversales en situations de communication interpersonnelle.

#### Sommaire du contenu

Ce cours explore la communication interpersonnelle dans ses différentes dimensions. Il aborde notamment la communication intrapersonnelle, verbale, non verbale, paraverbale, en face-à-face et médiatisée, ainsi que les enjeux relationnels et les dynamiques conflictuelles dans différents contextes (communication médiatisée par ordinateur, professionnelle, hiérarchique, entre pairs, intergénérationnelle, interculturelle, etc.). Il favorise aussi le développement d'habiletés de communication interpersonnelle telles que l'écoute, l'expression, le feed-back, le questionnement, etc.

### **COM1171 Développement psychosocial de l'adulte**

#### Objectifs

Ce cours vise à familiariser les étudiants à des théories et des cadres d'analyse visant à mieux comprendre le développement psychosocial de l'adulte.

#### Sommaire du contenu

Ce cours aborde le développement psychosocial de l'adulte en relation avec les thèmes suivants : les étapes du cycle de vie; l'identité à l'âge adulte; les notions d'horloge sociale, de structure de vie, de crise et de transition; des tâches développementales reliées aux zones de vie personnelle, professionnelle, familiale et sociale; les mécanismes d'adaptation et les stratégies de régulation; le développement des schémas cognitifs par les interactions avec autrui et leurs effets sur le développement adulte; le développement de l'intelligence et de la compétence émotionnelle par rapport à la communication émotionnelle dans les interactions sociales; la résonance développementale en contexte d'intervention et d'accompagnement.

### **COM1525 Communication humaine et conflits**

#### Objectifs

Ce cours permet de développer une meilleure compréhension des phénomènes de communication liés aux situations conflictuelles auxquelles on doit faire face dans les milieux organisés.

#### Sommaire du contenu

Il permet aussi de développer des compétences utiles en matière de prévention, de gestion ou de dénouement de conflits, dans les interactions professionnelles et en situation d'intervention en milieu

organisés : identifier les conflits et leurs composantes; analyser les dynamiques relationnelles conflictuelles; reconnaître les obstacles au dénouement des conflits relationnels; expérimenter les étapes de l'approche collaborative de gestion des conflits interpersonnels; réaliser une rencontre de collaboration; comprendre le rôle de tierce partie (éthique, biais et délégation); prévenir les conflits destructeurs; et évaluer une intervention touchant la résolution de conflit. La notion de conflits entre les groupes sera abordée par des outils permettant de poser un diagnostic et de réaliser une intervention pour résoudre les conflits de groupes. Le développement de la conscience de soi en interaction fait aussi l'objet de ce cours.

#### Préalables académiques

COM1159 Théories de la communication interpersonnelle

### **COM1621 Recherche-action de type psychosociologique**

Initiation aux problèmes et aux processus de recherche rencontrés par les consultants et praticiens de la recherche en psychosociologie. Réflexion sur les liens entre l'action et la recherche, et sur les fondements de la recherche-action. Planification d'interventions de type «recherche-action». Avantages et limites aux plans théorique et méthodologique.

#### Préalables académiques

COM1627 Communication et intervention I : approches psychosociologiques de l'intervention ou COM1631 Fondements théoriques de l'intervention et de l'accompagnement en milieux organisés ou FCM1413 Méthodes de recherche en communication.

### **COM1627 Communication et intervention I : approches psychosociologiques de l'intervention**

Ce cours vise à faire connaître à l'étudiant les principaux paradigmes dans le domaine de l'intervention psychosociologique. Historique, définitions et notions associés aux paradigmes classique et critique de l'intervention psychosociologique. Approches relevant du modèle du changement planifié comme le développement organisationnel, l'école sociotechnique, les modèles de la qualité et le développement communautaire. Approches reliées au changement sociopolitique et critique comme l'organisation sociale, la conscientisation, l'analyse institutionnelle et l'intervention féministe. Nouvelles pratiques intégratives comme la théorie pratiquée, la psychodynamique du travail et l'approche biographique. Intégration théorique de divers types d'intervention et de leurs modalités d'application.

### **COM2025 Activité de synthèse en intervention psychosociale**

Activité de formation supervisée visant à permettre à l'étudiant de développer une synthèse de son cheminement académique. Cette activité s'articule autour de l'intégration des apprentissages et de la réalisation, en équipe, d'un projet concret d'intervention psychosociale, dans un milieu organisationnel, communautaire ou autres types de regroupements.

#### Conditions d'accès

Avoir terminé et réussi tous les cours obligatoires du programme de certificat en intervention psychosociale.

### **COM2185 Communication et relations interethniques**

Problématiques actuelles liées à l'analyse et à la compréhension du rôle de la communication en conditions de pluralisme ethnique et culturel. Réseaux de communication interculturelle: interpersonnels, institutionnels et médiatiques Pratiques communicationnelles des médias nationaux et des médias ethniques Perception critique sur l'utilisation des médias en service de la diversité et du développement culturel; le rôle de la communication dans le processus d'identification culturelle: identité individuelle, psychosociale et collective Une attention particulière sera accordée aux phénomènes d'interethnicité et d'interculturalité au Québec, en France et aux États-Unis. Le cours propose un cheminement interculturel alimenté par le développement des connaissances théoriques et des connaissances factuelles. Concepts et outils d'analyse et de compréhension Rencontres avec des porteurs de différentes cultures Exposés, analyses, témoignages, discussions

**COM3215 Animation et créativité**

Exploration des moyens pour développer à travers l'animation culturelle des aptitudes à la créativité dans les rapports de groupes et d'individus. Théories et pratiques de la créativité sur la base des expériences en animation au Québec et dans le monde. Leurs rapports avec le développement culturel et le changement social.

Modalité d'enseignement  
Cours atelier.

**COM5030 Communication et culture**

L'objectif de ce cours est de fournir perspectives et concepts pertinents pour cerner les rapports entre les faits de communication et de culture dans les sociétés occidentales contemporaines. Analyse des relations entre le développement des technologies de communication et les changements dans les systèmes culturels d'une société. Mass media, culture de masse et culture cultivée. Nouvelles technologies, système «consommationniste» et projets utopiques de la contre-culture. Communications et révolution culturelle. Le modèle américain, ses dérivés et contestations européennes et canadiennes.

**COM5049 Communication humaine et santé au travail****Objectifs**

L'objectif de ce cours est de permettre à l'étudiant de développer une vue d'ensemble des phénomènes de communication liés au maintien ou à la détérioration de la santé des personnes en milieux organisés et à en dégager des applications possibles dans le domaine de l'intervention en relations humaines.

**Sommaire du contenu**

Seront examinés les phénomènes de communication et relationnels associés à la santé : le harcèlement psychologique, la violence organisationnelle, les crises psychosociales, etc. Seront aussi examinées les notions de bien-être, de santé psychosociale, de prévention et de risques psychosociaux. Le cours propose d'aborder ces thèmes selon des approches conceptuelles et empiriques de la santé dans les organisations : approche globale, communicationnelle, psychosociologique, etc. L'étudiant développera des habiletés diagnostiques et des stratégies d'intervention individuelle, groupale et organisationnelle.

**COM5065 Communications internationales et cultures locales**

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à : explorer les différences entre cultures, d'une part, et systèmes de communication, d'autre part; analyser différentes stratégies de communication; évaluer la pertinence de certaines stratégies de communication en fonction des cultures et des systèmes de communication. Après avoir établi une distinction heuristique entre culture (histoire, reproduction des valeurs, homogénéité ethnique, langue vernaculaire) et communication (géographie, négociation du sens, hétérogénéité ethnique, langue véhiculaire), les stratégies économiques, diplomatiques, etc. des nations, appréhendées à partir de ces deux concepts sont analysées et comparées. Ce cours met en évidence la nécessité de concevoir des stratégies de communication différentes lorsqu'on est confronté à des cultures différentes. Les exemples utilisés sont puisés dans l'histoire contemporaine des relations internationales.

**COM5080 Réseaux de communication interpersonnelle****Objectifs**

Ce cours initie aux principaux phénomènes et processus liés à la manière dont la communication interpersonnelle se constitue en réseaux.

**Sommaire du contenu**

Il présente les notions et les méthodes d'analyse nécessaires à la prise en compte des réseaux de communication interpersonnelle dans une stratégie de recherche ou d'intervention auprès des individus, des groupes et des organisations. Il explore en quoi la structuration de la communication en réseaux contraint et oriente l'action. Les concepts centraux de réseau social et de réseau personnel sont définis et illustrés. Sont aussi explorés les impacts des liens forts ou faibles, de la centralité (degré, intermédiarité, proximité), de la densité du réseau, de

la position de pont entre des groupes, etc., du capital social et du soutien social dans les groupes et les organisations. Le cours comporte une initiation aux principaux logiciels d'analyse et de représentation des réseaux.

**COM5115 Communication et rapports de sexes**

L'objectif de ce cours est de permettre à l'étudiant d'appréhender les phénomènes de communication en tenant compte des rapports de sexe dans différents contextes. Perspectives féministes et masculinistes en communication. Approche intégrée de l'égalité entre les femmes et les hommes. Différences et similitudes entre les sexes (genres): dans les modes de communication interpersonnelle, dans la communication en milieu organisé, dans la demande d'aide, dans la composition des réseaux personnels des hommes et des femmes, etc. Rapports de sexes, rapports affectifs et rapports de pouvoir. Intervention féministe. Modèles, stéréotypes, archétypes et mythes.

**PSY2010 L'adolescence**

Connaissance de la personne de l'adolescent: ses comportements, intérêts, attitudes, motivations (aspects sociaux, affectifs, intellectuels de l'adolescence). Description des problèmes propres à l'adolescence. Acquisition de connaissances sur les aspects du développement (développement physique, développement de la pensée, etc.); l'aspect social (socialisation, attitudes individuelles, sociales, familiales); la culture des jeunes, les valeurs, l'identité: les éléments qui couvrent la psychologie, la physiologie, la sociologie, les représentations, les problématiques des jeunes.

**PSY2629 Psychologie de l'enfant de six à douze ans**

La période de six à douze ans: développement perceptivo-moteur, intellectuel, affectif et social. Environnement familial, communautaire, scolaire et développemental. Insertion dans le groupe et développement sexuel.

**PSY4080 Psychologie de la motivation et des émotions**

Historique du domaine. Définition des principaux concepts: motivation, besoin, émotion, sentiments, affects, etc. Les principales approches théoriques de la motivation et des émotions. Motivations primaires, apprises et sociales. Motivation intrinsèque et extrinsèque. Étude empirique et théorique de certaines motivations et émotions. Activation et stress, besoin d'accomplissement, agressivité, affiliation sociale, altruisme, surprise, curiosité et exploration, anxiété. Dépression, colère, dégoût, frustration, peur, jalousie. Attirance interpersonnelle, amour et haine, joie et bonheur. Conflits motivationnels et émotionnels. Expression et mesure des émotions. Dimensions sociales et culturelles des phénomènes motivationnels et émotionnels. Relation avec les processus cognitifs.

**PSY4090 Psychologie de la personnalité**

La notion de personnalité. Les grandes approches de l'étude de la personnalité: psychodynamique, traits et types, phénoménologique, behaviorale. Leur conception de la structure de la dynamique, du développement, de la normalité, de l'anormalité et du changement de la personnalité. Leurs méthodes de mesures et d'évaluation de la personnalité. Les théories implicites ou naïves de la personnalité. Étude de quelques concepts centraux.

**PSY4160 Psychologie, culture et ethnicité**

Introduction à la notion de psychologie transculturelle, interculturelle et aux diverses conceptions du fonctionnement psychologique à travers les cultures. Relations et communications interethniques: discrimination et acculturation. Sensibilisation aux politiques et enjeux démographiques de l'immigration et de l'intégration au Québec et au Canada. Aspects individuels et collectifs de la migration et de l'exil. Adaptation des modèles théoriques et des instruments de mesure de la psychologie au contexte pluriethnique et pluriculturel.

**PSY4170 Psychologie communautaire**

Étude des relations entre les individus, les communautés et la société. Historique et prémisses de cette branche de la psychologie. Approches théoriques, valeurs et concepts fondamentaux en psychologie communautaire. Interpénétration de la recherche et de l'action pour

comprendre et améliorer la qualité de vie. Recherche en psychologie communautaire: objectifs, contenu et méthodes. Intervention en psychologie communautaire: prévention, promotion, participation et changement social. Développement et évaluation de programmes. Tendances actuelles en psychologie communautaire au Québec et ailleurs.

### **PSY4403 Psychologie de la famille**

Les objectifs de ce cours sont les suivants: situer la famille dans la société; permettre un tour d'horizon des grands thèmes d'études contemporaines portant sur la famille; introduire les modes les plus fréquents de l'aide préventive ou curative offerte aux familles. - L'évolution historique de la structure familiale et des fonctions de la famille - La famille comme système social et comme système de support - Les types de famille - L'expression des émotions et des relations affectives dans la famille - La question de l'intimité et du pouvoir: le cas des abus sexuels - Les rôles parentaux, ses caractéristiques, ses conséquences et ses déterminants - Les relations entre parents et enfants: attachement, autonomie et appartenance - Les situations de tension et de conflits - Les étapes de développement de la vie familiale - Les familles en recomposition: séparation, divorce et remariage - Les familles d'enfants présentant des problèmes particuliers - Les familles violentes - La prévention des conflits dans la famille - L'évaluation du fonctionnement familial - La famille dans la société: les relations entre la vie familiale, la garderie, l'école et le monde du travail - Les modes d'intervention auprès des familles en crise

### **SOC2262 Sociologie de la famille**

#### Objectifs

Présenter différentes théories sociologiques de la famille en s'attardant à leur émergence d'un point de vue historique et à leurs fondements. Une attention particulière sera mise sur les approches sociologiques contemporaines, notamment sur les approches féministes. Analyser diverses problématiques ou questions actuelles du champ de la sociologie de la famille, en montrant les articulations possibles ou les oppositions entre les approches.

#### Sommaire du contenu

Le cours présente différentes théories sociologiques de la famille en s'attardant à leur émergence d'un point de vue historique et à leurs fondements. Une attention particulière est portée aux approches sociologiques contemporaines, notamment aux approches féministes. Le cours analyse diverses problématiques ou questions actuelles du champ de la sociologie de la famille, en montrant les articulations possibles ou les oppositions entre les approches. Les problématiques abordées sont notamment les rapports sociaux de sexe dans la famille et le couple, la place et le rôle de l'État, la judiciarisation des conflits familiaux, les solidarités entre générations, etc. Ces problématiques sont étudiées à partir de thématiques telles que : le travail domestique et la conciliation entre vie professionnelle et vie privée, le divorce, la vie en solo, la violence intra-familiale, l'homoparentalité, etc.

### **SOC2400 Théories sur l'organisation communautaire**

Analyse de concepts fondamentaux: groupe humain, communauté, société. Analyse de diverses modalités d'intervention collective: organisation communautaire, animation sociale et développement social planifié. Étude de l'organisation communautaire comme processus d'autorégulation, comme instrument de développement et de planification. Examen de modèles: modèles analytiques (élémentaires, modèles de Michigan State University et de Warren), modèles cliniques (exemple: Ross et Lippit). Principes d'organisation communautaire: stratégies de consensus et stratégies de conflits. Analyse critique des modèles de leurs approches théoriques et des outils techniques qu'ils suggèrent. Évaluation de ces modèles et de ces techniques à la lumière des expériences québécoises en animation sociale et des politiques sociales des gouvernements.

### **SOC3265 Pauvreté, marginalité et exclusion sociale**

Ce cours aborde les différentes thèses portant sur les questions de la pauvreté, de la marginalité et de l'exclusion sociale. On abordera ces notions à travers des thèses sociologiques et à partir de phénomènes

contemporains reliés à celles-ci. La régulation gestionnaire et technicienne des groupes marginalisés et exclus; les politiques sociales et le redéploiement de l'interventionnisme de la sphère publique. Les formes de normativité associées à la régulation de marginalité. La question de la solidarité sociale, du lien social et de la citoyenneté.

### **SOC3271 Déviances et contrôle social**

#### Objectifs

Problématiser l'économie instable du couple « déviance - contrôle » comme un univers investi par de nombreux clivages sociaux, culturels, économiques, psychologiques et politiques; Discuter les usages, les instrumentalisation, les représentations, les insuffisances, les ambiguïtés et les potentialités théoriques et pratiques des concepts de déviance et de contrôle social; Présenter l'analyse des cas de figures concrets contemporains (pauvreté, folie, criminalité, itinérance, prostitution, dépendances, violences, etc.).

#### Sommaire du contenu

Ce cours se propose d'aborder les différentes théorisations sociologiques qui ont cherché à comprendre et à conceptualiser autant le phénomène de la déviance sociale sous ses différentes formes (crimes, pathologies sociales, marginalités, transgressions sociales, différences problématiques, etc.) que la mise en place et le fonctionnement de différents dispositifs de contrôle social (mépris, blâme, prévention, encadrement, réhabilitation, sanction, incrimination, thérapeutique, domination, répression, etc.) censés maintenir, reconduire ou rétablir ce qu'on entend par ordre social (groupe de référence, société, communauté, culture, ensemble socio-historique, système, écosystème, etc.).

### **SOC3615 Action sociale en milieu organisé**

Ce cours a pour objectif de présenter et de confronter les différentes théories sociologiques proposées pour analyser l'action meso-sociale. Le cours décrira les différentes formes de regroupement proposées par les analyses sociologiques. Importance du «meso» dans la vie sociale. Définition du meso en lien avec le micro et le macro social (ex.: institutions, organisations, mondes, espace, champs, réseaux, mouvements sociaux, etc.). Présentation des approches théoriques relatives aux différentes formes de regroupements. Conception explicite ou implicite de l'acteur dans les différentes théories. Mode de structuration des regroupement sociaux. Les modes et les formes de pouvoir: stratégies, nature des conflits, modes de résolution de problèmes, mode de construction des compromis. Modes de coordination de l'action sociale.

### **TRS1205 Rapports de genre, vie privée et intervention sociale**

#### Sommaire du contenu

Étude des principales transformations des rapports de genre qui ont marqué la société québécoise depuis les années 1950, particulièrement à partir des écrits féministes contemporains. Examen des réalités diverses qui ont accompagné ces mutations et qui ont eu un impact sur la construction sociale des rôles et fonctions exercés par les femmes dans l'univers privé (amour, sexualité, famille, corps, identité, etc.) et la vie publique (travail, médias, réseaux sociaux). Analyse critique des notions de couple, travail domestique, parentalité, violence conjugale, identité sexuelle, expression de genre et intervention féministe afin de développer une réflexion sociale d'actualité et sur les rapports de genre et leurs articulations en travail social.

### **TRS1350 Intervention sociale et relations interculturelles**

#### Sommaire du contenu

Approfondissement de la compréhension des phénomènes sociaux actuels en lien avec la diversité au sens large (ethnique, culturelle, religieuse, linguistique, etc.) et spécifiquement avec la question de l'immigration dans la vie sociale locale montréalaise, québécoise et canadienne. Identification et analyse des problématiques qui y sont rattachées. Enjeux pour la société d'accueil, pour les immigrants et pour les professionnels du social (formation, information, adaptation des interventions, identité professionnelle, etc.). Connaissances spécifiques à l'intervention en contexte interculturel. Présentation et analyse de modèles d'intervention (individuelle, familiale, de groupe, action collective) avec les populations immigrantes, réfugiées et autochtones.

**TRS3025 Travail social et personnes âgées**

## Sommaire du contenu

Ce cours veut permettre à l'étudiant de s'initier à l'intervention sociale avec les personnes âgées et leurs proches. Il a pour but d'acquérir des connaissances sur les acteurs, milieux et modèles de pratiques en travail social et de saisir les principes de l'intervention individuelle, de groupe et collective auprès des personnes âgées confrontées à diverses situations problématiques (perte d'autonomie physique et cognitive (inaptitude), abus et mauvais traitements, etc.). Des mises en situation et des analyses de pratiques inspirantes en milieux privés, publics/institutionnels et communautaires favoriseront l'intégration des apprentissages.

**TRS3130 Travail social et jeunesse**

## Sommaire du contenu

Définitions de la jeunesse. Contextualisation politico-historique et repères pour saisir la construction de la jeunesse comme catégorie sociale. Regard sur les principales lois touchant la jeunesse : l'instruction publique, la loi sur les services de santé et les services sociaux, la protection de la jeunesse et la loi de justice pénale pour adolescents et la charte des droits de la personne. Analyse de problèmes sociaux contemporains : décrochage scolaire, chômage, délinquance, suicide, toxicomanie, la santé mentale, négligence, cyberdépendance, exclusion, pauvreté, etc. Analyse des modèles d'intervention en travail social tant en milieu institutionnel (Centre jeunesse, CISSS,...) que communautaire (maisons de jeunes, travail de rue,...). Le pouvoir des jeunes face à ces problèmes.

**TRS3150 Toxicomanies, dépendances et enjeux psychosociaux en travail social**

Introduction aux dimensions historiques, physiologiques, psychologiques, culturelles et sociales de l'usage de drogues et de psychotropes ainsi qu'au phénomène du cycle de la dépendance (aux psychotropes, aux activités, la dépendance affective). Classification des substances légales et illégales, raisons à la consommation, principaux modèles théoriques (bio-médical, sociologique, culturel, psychosocial), modes et stratégies d'intervention (individuelle, familiale, de réseau, de réduction des méfaits, regroupements anonymes, etc.). Une démarche critique sera privilégiée pour saisir les déterminants psychosociaux dans la création des conditions de dépendance et les pistes d'intervention visant l'empowerment des personnes dépendantes et de leur réseau socio-familial.

**TRS3300 Travail de rue et travail social**

Ce cours vise l'acquisition d'une connaissance générale du travail de rue par les futurs intervenants sociaux afin de favoriser chez ces derniers la reconnaissance de cette pratique et alimenter leur réflexion sur l'intervention auprès des jeunes marginalisés. L'historique de l'émergence et du développement du travail de rue. Les différents modèles de pratiques; objectifs poursuivis et lecture de la réalité des jeunes. Les formes d'intervention (présence-terrain, référence, accompagnement, suivi) et leurs caractéristiques. Les questions éthiques: volontariat, confidentialité. Le rapport à l'univers des jeunes et l'importance du lien avec ces derniers. Les relations avec les institutions et services étatiques et les ressources communautaires; stratégies de développement d'interfaces et enjeux pour les pratiques respectives ainsi que pour la réponse aux besoins des jeunes marginalisés.

## GRILLE DE CHEMINEMENT TYPE

## Cohorte d'entrée - Automne (Temps plein)

<b>1er trimestre Automne</b>	1 COM1015* *Voir section «Remarques et règlements» du descriptif du programme.	2 COM1105	3 COM1159	4 COM1116	5 Cours au choix (1)* *Peut être suivi à l'été
<b>2e trimestre Hiver</b>	6 COM1125	7 COM1627	8 Cours au choix (2)	9 Cours au choix (3)	
<b>3e trimestre Été</b>	10 COM2025				

## GRILLE DE CHEMINEMENT TYPE

## Cohorte - Hiver (temps plein)

<b>1er trimestre Hiver</b>	1 COM1015* *Voir section «Remarques et règlements» du descriptif du programme.	2 COM1105	3 COM1159	4 COM1116	5 Cours au choix (1)* *Si le 1er cours au choix est suivi à l'hiver, il ne resterait que 2 cours au choix à suivre à l'automne avec l'activité de synthèse.
<b>2e trimestre Été</b>	6 COM1125	7 COM1627			
<b>3e trimestre Automne</b>	8 Cours au choix (1)	9 Cours au choix (2)	10 Cours au choix (3)	11 COM2025	

## TEMPS PARTIEL

## 2 cours par trimestre

COM1015* *Voir section «Remarques et règlements» du descriptif du programme.	COM1105
COM1159	COM1116
COM1125	COM1627
Cours au choix (1)	Cours au choix (2)
Cours au choix (3)	COM2025

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 02/02/21, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Hiver 2021