

## Baccalauréat en développement de carrière

Téléphone : 514 987-3627  
 Courriel : dev-car@uqam.ca

| Code | Titre                                     | Grade                   | Crédits |
|------|---|-------------------------|---------|
| 7548 | Baccalauréat en développement de carrière | Bachelier ès arts, B.A. | 90      |
| 7549 | Cheminement Honor                         | Bachelier ès arts, B.A. | 90      |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Trimestre(s) d'admission</b>   | Automne                                   |
| <b>Contingent</b>                 | Programme contingenté                     |
| <b>Régime et durée des études</b> | Offert à temps complet et à temps partiel |
| <b>Campus</b>                     | Campus de Montréal                        |

## OBJECTIFS

Les professionnels du développement de carrière sont des spécialistes de l'intervention de counseling, de coaching et de conseil de carrière auprès d'individus, de groupes et d'organisations. Au cours de la formation en développement de carrière de l'UQAM se retrouve l'acquisition de connaissances et de compétences professionnelles en :

- Counseling de carrière;
- Conseil de recherche d'emploi;
- Conseil d'information scolaire et professionnelle;
- Animation de groupes et formation;
- Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis;
- Évaluation psychométrique.

Afin d'assurer ces interventions de manière rigoureuse, efficace et éthique, les futurs professionnels du développement de carrière acquièrent des connaissances approfondies et applicables variées sur : les théories et les approches fondamentales et contemporaines en counseling et développement de carrière; le développement de la personne; l'intervention centrée sur les ressources personnelles, les conditions de vie, ainsi que certaines modalités de fonctionnement, de bien-être et d'épanouissement au travail; l'organisation de l'éducation et de l'orientation en milieu scolaire; les programmes d'études, les professions et le marché du travail; l'éthique professionnelle; les méthodologies de recherche et l'évaluation de programmes d'intervention, ainsi que les aspects sociopolitiques, pluriethniques et culturels de vie au travail.

Une formation en développement de carrière vise à permettre à l'étudiant d'atteindre au moins l'un des trois objectifs fondamentaux suivants :

- La professionnalisation de conseillers en développement de carrière possédant les connaissances et les compétences requises pour assumer et assurer des services professionnels de counseling, de coaching et de conseil auprès d'individus ou de groupe dans l'un ou l'autre des secteurs d'intervention suivant : éducation; développement de l'employabilité; cabinets-conseils et entreprises; organisations publiques et parapubliques;
- Le rehaussement de compétences en counseling de carrière et autres pratiques de l'orientation professionnelle, dont des activités légalement réservées en vertu du projet de loi 21

(Gouvernement du Québec, 2013), par la poursuite d'études supérieures de maîtrise en counseling de carrière donnant accès à l'Ordre des conseillers et des conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ);

- La poursuite d'études dans un autre champ d'études dans une perspective de bonification de son profil professionnel.

## CONDITIONS D'ADMISSION

**Capacité d'accueil**

Le programme est contingenté.  
 Automne : 130; Hiver : 0

Les places sont réparties au prorata des demandes d'admission, selon chacune des trois bases d'admission.

**Trimestre d'admission (information complémentaire)**

Admission au trimestre d'automne seulement.

**Connaissance du français**

Tous les candidats doivent posséder une maîtrise du français attestée par l'une ou l'autre des épreuves suivantes : l'épreuve uniforme de français exigée pour l'obtention du DEC, le test de français écrit du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport ou le test de français écrit de l'UQAM. Sont exemptées de ce test les personnes détenant un grade d'une université francophone et celles ayant réussi le test de français d'une autre université québécoise.

**Connaissance de l'anglais**

Dans certains cours (obligatoires et optionnels), la réussite exige la compréhension de textes rédigés dans la langue anglaise.

**Base DEC**

Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC).

**Méthode et critères de sélection - Base DEC**

Cote de rendement (cote R) : 100 %

**Base expérience**

Posséder des connaissances appropriées et être âgé d'au moins 21 ans. Toute forme d'expérience, quelle qu'elle soit, peut être considérée pertinente dans la mesure où elle permet de développer les aptitudes nécessaires pour faire des études universitaires; ces aptitudes sont vérifiées par des tests d'admission, dont les résultats servent également à la sélection du candidat.

**Méthode et critères de sélection - Base expérience**

Les candidats admissibles doivent se soumettre à des tests d'entrée :

- connaissances et culture générales : 50 %
- scolarités : 50 %

**Candidats du trimestre d'automne 2020 :**

Les tests de sélection (test de scolarités et test de connaissances et de culture générale) sont suspendus pour les admissions de l'automne 2020. L'évaluation des candidatures se fera sur la base des attestations d'emploi déposées par les candidats.

**Base études universitaires**

Avoir réussi un minimum de cinq cours (quinze crédits) de niveau universitaire, au moment du dépôt de la demande d'admission.

**Méthode et critères de sélection - Base universitaire**

Dossier académique : 100%

**Base études hors Québec**

Être titulaire d'un diplôme approprié obtenu à l'extérieur du Québec après au moins treize années (1) de scolarité ou l'équivalent.

(1) À moins d'ententes conclues avec le Gouvernement du Québec.

**Méthode et critères de sélection - Base études hors Québec**

Dossier académique : 100 %

**Régime et durée des études**

Le programme est offert à temps complet et à temps partiel.

Organisation des études : Certains cours peuvent être offerts le soir ou la fin de semaine, mais la majorité de la formation est donnée de jour.

**COURS À SUIVRE**

(Sauf indication contraire, les cours comportent 3 crédits. Certains cours ont des préalables. Consultez la description des cours pour les connaître.)

**Bloc I - Évaluer la situation de manière rigoureuse (18 crédits)**

- CAR1200 Dimensions humaines du travail
- CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière
- CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière
- FPE3050 Organisation de l'éducation au Québec
- FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière
- FPE2800 Initiation à l'évaluation de programmes et de projets en développement de carrière

Ou

- CAR7831 Counseling de carrière individuel III  
(CAR7831 pour le cheminement Honor)

**Bloc II - Intervenir directement (24 crédits)**

- CAR1651 Conseil d'informations scolaires et professionnelles
  - CAR1710 Counseling de carrière individuel I
  - CAR2710 Counseling de carrière individuel II
  - CAR3720 Counseling en contexte pluriethnique
  - CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis
  - CAR2450 Initiation à l'utilisation d'instruments psychométriques en développement de carrière
  - CAR2601 Élaboration et animation d'activités de formation en développement de carrière
  - CAR2640 Conseil stratégique en recherche d'emploi
- Ou
- CAR7900 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation I  
(CAR7900 pour le cheminement Honor)

**Bloc III - Concevoir l'intervention et en évaluer les impacts (24 crédits)**

- CAR1001 Développement personnel et épanouissement professionnel
- CAR1101 Théories du développement de carrière I
- CAR1111 Théories du développement de carrière II
- CAR2621 Stratégies dynamiques de recherche d'emploi

- CAR3751 Théories et approches du counseling de carrière
- PSY2040 Bases psychobiologiques des troubles mentaux
- PSY4090 Psychologie de la personnalité
- PSY4110 Psychopathologie descriptive

**Bloc IV - Exercer un rôle-conseil, éthique et professionnel (15 crédits)**

- CAR2904 Préparation aux stages en développement de carrière (2 cr.)
- CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage (1 cr.)
- CAR3801 Éthique professionnelle en counseling et développement de carrière
- CAR3910 Stage en développement de carrière I (6 cr.)
- CAR4000 Intervention socioprofessionnelle auprès de populations vulnérables en développement de carrière

**Bloc V - Cours libres (9 crédits)****Deux ou trois cours au choix parmi la liste ci-dessous :**

- CAR3920 Stage en développement de carrière II (6 cr.)
- ECO2431 Économie du marché du travail
- PSY4140 Psychologie dynamique
- PSY4170 Psychologie communautaire
- PSY4181 Psychologie cognitive et comportementale
- PSY4190 Psychologie humaniste
- SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains
- SOC3351 Sociologie du travail
- CAR3600 Stage en milieu de recherche en counseling et développement de carrière  
(CAR3600 pour le cheminement Honor seulement)
- CAR8921 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation II  
(CAR8921 pour le cheminement Honor seulement)

Avec l'accord au préalable du programme, tout autre cours peut être accepté dans les domaines suivants : pédagogie, psychologie, sociologie, économie.

**Les étudiants intéressés à se doter de compétences plus spécifiques à la gestion des ressources humaines ou à débiter des cours du certificat en ressources humaines, peuvent considérer les cours suivants :**

- ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines
- ORH1620 Administration des lois du travail
- ORH5435 Introduction à la convention collective
- ORH5439 Introduction à la négociation collective

**Ou pour les personnes ayant réussi le cours ORH1600 :**

- ORH1630 Fondements en dotation
- ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement
- ORH5601 Gestion du rendement et de la performance organisationnelle
- ORH5621 Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière

**Cheminement Honor**

Les étudiants intéressés et qualifiés peuvent suivre le cheminement Honor qui inclut 9 crédits (les trois cours suivants : CAR7831, CAR7900 ET CAR8921 du programme de maîtrise en counseling de carrière. Ces cours feront l'objet d'une insertion dans le programme de baccalauréat et pourront faire l'objet d'une reconnaissance d'acquis subséquente au programme en counseling de carrière. Pour plus d'information, veuillez vous référer à la section «Règlements pédagogiques particuliers» du descriptif de programme.

- CAR3600 Stage en milieu de recherche en counseling et développement de carrière
- CAR7831 Counseling de carrière individuel III
- CAR7900 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation I
- CAR8921 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation II

**RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUES PARTICULIERS**

Les étudiants doivent obligatoirement suivre le cours FPE5550 Analyse

quantitative en développement de carrière au premier trimestre du programme afin d'acquérir les connaissances élémentaires en méthodes quantitatives.

Les étudiants doivent obligatoirement suivre le cours CAR1101 Théories du développement de carrière I au premier trimestre du programme afin d'acquérir les fondements théoriques, ainsi que les méthodes de recherche documentaire, de prévention de plagiat et de normes de présentation essentielles à la poursuite d'études universitaires dans leur champ d'études.

Les étudiants doivent être obligatoirement inscrits au cours CAR2904 Préparation aux stages en développement de carrière ou l'avoir complété au moment d'entreprendre le cours CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage.

Pour s'inscrire aux activités de stage, les étudiants doivent avoir réussi au moins soixante-neuf (69) crédits du programme de baccalauréat en développement de carrière, dont les cours CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage, CAR2710 Counseling de carrière individuel II et CAR3801 Éthique professionnelle en counseling et développement de carrière.

Deux activités de stage peuvent être réalisées au même trimestre, il est recommandé de considérer de les réaliser sur deux trimestres.

Les étudiants ayant complété au moins 60 crédits du baccalauréat en développement de carrière avec une moyenne cumulative égale ou supérieure à 3,5 sur 4,3 et ayant réussi les cours CAR2710 Counseling de carrière individuel II et CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière sont admissibles au cheminement Honor du programme. Également, puisque ce cheminement a pour but de faciliter la transition des études de premier cycle en développement de carrière vers la poursuite du profil « recherche-intervention » de la maîtrise en counseling de carrière, l'étudiant doit avoir une attestation écrite de la part d'un professeur du Département d'éducation et pédagogie confirmant que cette dernière ou ce dernier consent faire sa supervision dans le cadre de son mémoire.

### Connaissance du français

Le baccalauréat et la majeure en développement de carrière se composent de plusieurs cours d'intervention directe auprès de clients réels. La plupart de ces cours sont inclus parmi ceux exigés par l'Ordre des conseillers et des conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ) pour l'admission des finissants de maîtrise en counseling de carrière de l'UQAM. Par conséquent, la maîtrise d'une communication orale en français, notamment sur le plan des compétences relationnelles, est attendue lors de l'évaluation de ces interventions.

## DESCRIPTION DES COURS

### CAR1001 Développement personnel et épanouissement professionnel

#### Objectifs

Démontrer une connaissance approfondie des théories et des approches contemporaines et émergentes du développement de la résilience, de l'épanouissement et du bien-être en développement de carrière, développer une pensée critique à l'égard de ces théories et assurer leur transfert en contexte de pratique professionnelle.

#### Sommaire du contenu

Ce cours vise à initier l'étudiant aux théories et aux approches contemporaines et émergentes du développement de la personne en regard de sa carrière et de son épanouissement au travail et dans les autres sphères de sa vie. Plus spécifiquement, le cours approfondira les thèmes suivants : Compréhension et regard critique des théories et des modèles de la résilience (présence attentive, compassion, acceptation et engagement, gratitude), de l'épanouissement personnel (autoconcordance, congruence de soi, théories implicites de l'intelligence et flow) et du bien-être (bien-être eudémonique vs. hédoniste, gratitude et émotions positives) et leur apport dans le

domaine du développement de carrière. Analyse des travaux de recherches importants et récents provenant du Québec, d'ailleurs au Canada et de l'international basés sur ces approches et théories et implications pour le développement de carrière et l'orientation. Les instruments de mesures et les interventions pertinentes seront aussi abordés. Intégration et transfert appliqué des savoirs théoriques et empiriques abordés dans le cadre de ce cours aux contextes de pratiques contemporaines en développement de carrière, notamment dans les secteurs de l'éducation, du développement de l'employabilité, des cabinets-conseils et des entreprises, des organisations publiques et parapubliques.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, de conférences ou de panels d'experts, d'études de cas et d'exercices pratiques.

#### Préalables académiques

CAR1101 Théories du développement de carrière ICAR1111 Théories du développement de carrière II

### CAR1101 Théories du développement de carrière I

#### Objectifs

Démontrer une connaissance approfondie des théories et des approches fondamentales en développement de carrière transférable en contexte de pratique professionnelle.

#### Sommaire du contenu

1. Introduction aux études et au champ professionnel du développement de carrière : organisation des études universitaires, perspectives professionnelles et problématiques sociohistoriques en développement de carrière ; 2. Connaissance et application de procédures de recherche documentaire sur bases de données, de prévention du plagiat, de normes de présentation de travaux universitaires, ainsi que de production d'une courte bibliographie et d'un résumé d'article scientifique ; 3. Exploration, compréhension et regard critique porté sur les théories et les approches fondamentales en développement de carrière en regard d'un état actualisé des connaissances théoriques, empiriques et pratiques : a) perspective historique et notions-clés ; b) théories et approches traits-facteurs ; c) théories et approches développementales ; d) théories et approches centrées sur la prise de décision ; théories et approches sociocognitives ; 4. Réalisation d'un projet d'intégration des connaissances et des compétences acquises dans le cadre de ce cours.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas, d'exercices pratiques.

### CAR1111 Théories du développement de carrière II

#### Objectifs

Démontrer une connaissance approfondie des théories et des approches contemporaines et émergentes en développement de carrière, ainsi qu'en regard de populations vulnérables, pour en assurer le transfert en contexte de pratique professionnelle.

#### Sommaire du contenu

Connaissance et regard critique des théories et des approches contemporaines et émergentes du développement de carrière au Québec et ailleurs dans le monde ; Analyse des travaux de recherches dans le champ du développement de carrière et de l'orientation au Québec, ailleurs au Canada et dans le monde ; Intégration et transfert appliqué des savoirs théoriques et empiriques abordés dans le cadre de ce cours aux contextes de pratiques contemporaines en développement de carrière dans les secteurs de l'éducation, du développement de l'employabilité, des cabinets-conseils et des entreprises, des organisations publiques et parapubliques, notamment de réadaptation professionnelle ainsi qu'auprès de populations vulnérables concernés par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013).

**Modalité d'enseignement**

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

**Préalables académiques**

CAR1101 Théories du développement de carrière I

**CAR1200 Dimensions humaines du travail**

Étude des dimensions humaines impliquées dans l'adaptation des individus à l'évolution du monde du travail. Étude des dimensions humaines du travail. Contexte économique, sociologique et psychologique. Le travail comme moyen d'insertion sociale et d'épanouissement personnel. Rôle éducatif dans le développement des qualités requises pour occuper un emploi. L'importance de la formation continue dans l'adaptation des individus au monde du travail. Le nouveau paradigme du travail appuyé sur les nouvelles technologies. Le travail, lieu d'autonomie. Évolutions structurant l'emploi et le travail: augmentation de la mobilité professionnelle, évolution du concept de métier, parcours professionnels non linéaires.

**CAR1651 Conseil d'informations scolaires et professionnelles****Objectifs**

Démontrer une connaissance approfondie en matière de recherche, de gestion, d'évaluation et de communication d'informations scolaires et professionnelles tenant compte des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de vie de la personne, ainsi que du contexte de demande.

**Sommaire du contenu**

1. Recherche, identification, analyse et évaluation d'informations scolaires et professionnelles pertinentes aux pratiques des différents secteurs d'activités en développement de carrière : éducation ; employabilité ; cabinets-conseils et entreprises ; organismes publics et parapublics (emploi, éducation, santé) ; 2. Acquisition de notions théoriques et empiriques sur le traitement d'information en contexte de développement de carrière ; 3. Réaliser une démarche de conseil en information scolaire d'au moins deux rencontres auprès d'un client « réel » à partir d'une évaluation exhaustive de besoins ; 4. Réalisation d'un projet d'intégration d'apprentissage lié à l'organisation et à la gestion physique ou virtuelle d'informations scolaires et professionnelles destinées aux différentes catégories de publics concernés par le développement de carrière ; 5. Prise en compte, en conseil d'informations scolaires et professionnelles, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernées par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation.

**Modalité d'enseignement**

Le cours se déroule en laboratoire de micro-informatique. Les activités laboratoires comportent des exposés magistraux, des démonstrations pratiques, des simulations d'intervention à travers des exercices, des études de cas ou des jeux de rôle, ainsi que la recherche, l'analyse et la gestion d'informations en ligne. En parallèle, un travail impliquant la réalisation d'un processus de conseil d'information scolaire et professionnelle est réalisé.

**CAR1710 Counseling de carrière individuel I****Objectifs**

Développer les compétences de base en relation d'aide requises dans un processus de counseling de carrière individuel. S'initier au processus de counseling de carrière avec des objectifs d'orientation, d'insertion et d'adaptation professionnelle. Développer des capacités d'analyse réflexive pour agir avec pertinence et compétence en counseling de carrière. S'initier à la gestion de sa pratique de manière à en assurer la rigueur en contexte de développement de carrière.

**Sommaire du contenu**

Facteurs communs sous-jacents à la pratique du counseling de carrière. Approche intégrative en counseling de carrière : processus d'interventions avec des objectifs d'orientation, d'insertion et d'adaptation pour favoriser le développement de carrière. Évaluation de la demande d'aide en considérant le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu de la personne cliente. Compétences de base en relation d'aide requises en counseling de carrière : empathie, spécificité, respect, authenticité, présence et écoute. Interventions à l'aide de reflets, de questions ouvertes, de liens et d'apport d'information. Éléments d'analyse d'entrevues en counseling de carrière pour une pratique réflexive en interaction. Gestion de la pratique en contexte de développement de carrière.

**Modalité d'enseignement**

Le cours se déroule principalement en classe, à l'exception du temps alloué à l'exercice pratique. Réalisation d'un minimum de deux (2) rencontres de trente (30) minutes auprès d'un collègue de classe, avec enregistrement vidéo et analyse réflexive approfondie des entrevues. Méthodes pédagogiques utilisées : exposés, mises en situation, simulations, jeux de rôles, exercices pratiques, visionnements et enregistrements vidéoscopiques. Comme la constitution d'un dossier d'appropriation et d'intégration de la phase d'exploration de soi fait partie des exigences requises, l'étudiant doit s'attendre à s'investir personnellement (apprentissage en partie « expérientiel »). L'étudiant inscrit à un cours de counseling de carrière doit maîtriser suffisamment la langue française pour intervenir par une communication orale claire et spécifique au regard des attentes pédagogiques.

**CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière**

Ce cours a pour but d'initier les étudiantes, étudiants aux principales notions de mesure, d'évaluation et de déontologie en développement de carrière ainsi qu'aux étapes et aux principes scientifiques guidant l'élaboration et la validation d'outils. Mesure et évaluation en développement de carrière. Fonctions et origines des tests psychologiques. Grandes catégories de tests. Étapes et principes fondamentaux sous-jacents à l'élaboration, la validation et l'interprétation d'instruments psychométriques: rédaction et analyse d'items, fidélité, validité, normes, etc. Règles guidant leur utilisation, éthique et considérations déontologiques.

**Modalité d'enseignement**

Exposés magistraux, travaux pratiques.

**Préalables académiques**

FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière

**CAR2450 Initiation à l'utilisation d'instruments psychométriques en développement de carrière**

Ce cours a pour but d'initier les étudiantes, étudiants aux principaux instruments psychométriques utilisés lors d'évaluations en développement de carrière, à leur administration, à leur correction et vise à développer leur esprit critique face à l'utilisation des outils. Principaux aspects théoriques et pratiques de la mesure de l'intelligence, des aptitudes, de la personnalité et des intérêts. Choix et analyse critique des instruments psychométriques. Principes directeurs liés à leur utilisation, éthique, variables situationnelles. Initiation à l'administration d'instruments psychométriques, à la correction et à l'interprétation des résultats.

**Modalité d'enseignement**

Exposés magistraux, exercices et ateliers pratiques (passation d'instruments psychométriques).

**Préalables académiques**

CAR2400 Introduction à la psychométrie en développement de carrière

**CAR2601 Élaboration et animation d'activités de formation en développement de carrière****Objectifs**

Démontrer des connaissances et des compétences actualisées propres à l'élaboration et l'animation de modèles de formation en

développement de carrière.

#### Sommaire du contenu

État de connaissances théoriques, empiriques et pratiques en matière d'élaboration et d'animation d'activités de formation en développement de carrière ; Compréhension des enjeux structurels, relationnels, techniques et sectoriels (éducation, employabilité, cabinets-conseils et entreprises; organismes publics et parapublics) d'élaboration et d'animation d'activités de formation : modèles pédagogiques, attitudes et comportements de participants, ajustements des interventions selon les caractéristiques de clientèles et d'environnements de travail, compétences relationnelles et transmission d'informations, organisation physique, gestion des dynamiques personnelles et interpersonnelles, dimensions matérielles, technologiques et éthiques ; Conception, réalisation et évaluation d'une activité de formation en développement de carrière ; Prise en compte, en contexte d'élaboration et d'animation d'activités de formation en développement de carrière, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernées par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation.

#### Modalité d'enseignement

Les activités en classe comportent des exposés magistraux, des études de cas, des séances de travail ou de présentations en sous-groupes sur des enjeux spécifiques d'élaboration et d'animation d'activités de formation en développement de carrière, des conférences et des panels d'experts. Les activités en exercices pratiques permettent une répartition de l'ensemble de l'effectif étudiant en sous-groupes de douze (12) à quinze (15) étudiants dans le but de développer et de parfaire leurs compétences relationnelles en matière d'élaboration et d'animation d'activités de formation en développement de carrière, ainsi que l'application d'outils, de méthodes et d'activités d'intervention personnalisées. Une personne auxiliaire – démonstrateur assure la conduite des séances, sous la supervision du responsable de l'enseignement du cours.

#### **CAR2621 Stratégies dynamiques de recherche d'emploi**

##### Objectifs

Démontrer des connaissances et des compétences en matière de stratégies dynamiques et pertinentes de recherche d'emploi ou de stage de formation.

#### Sommaire du contenu

État des connaissances actuelles en matière de recherche d'emploi sur les plans théorique, empirique et pratique; Compréhension d'enjeux psychosociaux propres à l'expérience de perte, de recherche et de maintien en emploi, ainsi que d'interventions ajustées en développement de carrière; Appropriation des principales catégories d'outils de communication, établies et en émergence, en matière de recherche d'emploi : lettres de motivation, de suivi et autres; curriculum vitae, entretiens d'information, de sélection et autres; portfolio, réseaux sociaux, etc.; Exploration, identification et évaluation de lieux de recherche selon les différentes catégories de travailleurs et les divers secteurs d'activités professionnelles; Observation et analyse d'une professionnelle ou d'un professionnel du développement de carrière en exercice du conseil de recherche d'emploi dans l'un des différents secteurs de pratique : éducation; employabilité; cabinet-conseil et entreprises; organismes publics et parapublics; Prise en compte, en matière de stratégies dynamiques de recherche d'emploi, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernées par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation; Production d'un document-synthèse accompagné d'un plan d'action personnalisé et visant une insertion professionnelle en stage ou en emploi dans l'un des

secteurs de pratique en développement de carrière.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

#### **CAR2640 Conseil stratégique en recherche d'emploi**

##### Objectifs

Démontrer des connaissances et des compétences actualisées, c'est-à-dire autant reconnues qu'en émergence, en matière de conseil professionnel en recherche d'emploi.

#### Sommaire du contenu

État actualisé de connaissances théoriques, empiriques et pratiques en matière de conseil stratégique de recherche d'emploi; Conception et réalisation d'un processus de conseil stratégique en recherche d'emploi d'un minimum de trois (3) rencontres, enregistrés sous format audiovidéo et mené auprès d'un client « réel »; Enjeux d'évaluation et d'intervention en regard du contexte de la demande, ainsi que des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions du milieu des personnes en situation de recherche d'emploi; Présentation d'un répertoire varié et ajusté d'outils, de méthodes et d'activités d'intervention, reconnues et en émergence, en matière de conseil stratégique en recherche d'emploi; Prise en compte, en conseil stratégique de recherche d'emploi, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernées par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation; Réalisation d'un projet d'intégration et de diffusion des connaissances et des compétences acquises en matière de conseil stratégique de recherche d'emploi.

#### Modalité d'enseignement

Les activités en classe comportent des exposés magistraux, des études de cas, des séances de travail ou des présentations en sous-groupes sur des enjeux spécifiques d'intervention de conseil stratégique en recherche d'emploi. Les activités en exercices pratiques, incluses au sein des 45 heures de cours prévu, permettent une répartition de l'ensemble de l'effectif étudiant en sous-groupes de douze (12) à quinze (15) étudiants dans le but de développer et de parfaire leurs compétences relationnelles en matière de conseil stratégique de recherche d'emploi, ainsi que l'application d'outils, de méthodes et d'activités d'intervention personnalisées. Une personne auxiliaire – démonstratrice assure la conduite des séances, sous la supervision de la personne enseignante.

#### Préalables académiques

CAR2621 Stratégies dynamiques de recherche d'emploi

#### **CAR2710 Counseling de carrière individuel II**

##### Objectifs

Consolider les compétences de base et développer les compétences avancées en relation d'aide requises dans un processus de counseling de carrière individuel. Comprendre le processus de counseling de carrière avec des enjeux d'orientation, de réorientation, d'insertion, de réinsertion, d'adaptation et de réadaptation professionnelle. Mobiliser sa capacité d'analyse réflexive en interaction pour agir avec pertinence et compétence en counseling de carrière. Gérer sa pratique de manière à en assurer la rigueur en contexte de développement de carrière.

#### Sommaire du contenu

Facteurs d'efficacité en counseling de carrière en lien avec les données probantes et les pratiques reconnues en relation d'aide. Approche intégrative en counseling de carrière : processus d'interventions avec des enjeux de développement de carrière (orientation, réorientation, insertion, réinsertion, adaptation et réadaptation) en considérant le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu de la personne. Processus d'autorégulation, de régulation interactive et d'autoprotection en counseling de carrière.

Évaluation de la situation problématique, conception et réalisation d'un processus de counseling de carrière mobilisant les compétences de base (empathie, spécificité, respect, authenticité, présence et écoute, ainsi que les reflets, les questions ouvertes, les liens et l'apport d'information) et avancées (interprétation, confrontation, immédiateté et autodévoilement) en relation d'aide. Éléments d'analyse d'entrevues en counseling de carrière permettant d'évaluer l'impact de ses interventions pour une pratique réflexive en interaction. Gestion de la pratique en contexte de développement de carrière, en particulier en intervention interdisciplinaire.

#### Modalité d'enseignement

L'activité pédagogique se déroule principalement en classe, à l'exception du temps alloué à l'exercice pratique. Réalisation d'un processus de counseling de carrière composé d'un minimum de quatre (4) rencontres de 45 minutes auprès d'un client ayant une demande d'aide en développement de carrière avec enregistrement vidéo et analyse réflexive approfondie des entrevues. Méthodes pédagogiques utilisées : exposés, mises en situation, simulations, jeux de rôles, exercices pratiques, visionnements et enregistrements vidéo. Comme la constitution d'un dossier d'appropriation et d'intégration de la phase de compréhension de soi fait partie des exigences requises, l'étudiant doit s'attendre à s'investir personnellement (apprentissage en partie « expérientiel »). L'étudiant inscrit à un cours de counseling de carrière doit maîtriser suffisamment la langue française pour intervenir par une communication orale claire et spécifique au regard des attentes pédagogiques.

#### Préalables académiques

CAR1710 Counseling de carrière individuel I

### **CAR2904 Préparation aux stages en développement de carrière**

#### Objectifs

Démontrer des connaissances et des compétences préparatoires nécessaires afin de poursuivre des activités de stage en développement de carrière.

#### Sommaire du contenu

Connaissance détaillée et appropriation des procédures de stage en contexte de développement de carrière, ainsi que des responsabilités relatives à chacun des acteurs impliqués; Application des compétences de professionnalisation en développement de carrière, soit : 1) intervenir directement; 2) concevoir et évaluer l'impact de ses interventions; 3) exercer un rôle-conseil et s'intégrer professionnellement au sein du milieu; 4) vivre une expérience formelle de supervision professionnelle et 5) témoigner en tout temps d'un comportement professionnel et éthique, aux différents secteurs de pratique en développement de carrière : éducation; employabilité; cabinets-conseils et entreprises; organismes publics et parapublics; Réalisation d'un bilan de compétences acquises lors des études de premier cycle en développement de carrière aux fins de transfert en contexte de pratique professionnelle; Production d'un contrat de stage conforme aux exigences du baccalauréat en développement de carrière, ainsi que d'outils de communication de sa candidature professionnelle pour des milieux de stage ou d'emploi.

#### Modalité d'enseignement

Le cours est offert à raison de trois heures par séance durant les dix (10) premières semaines du trimestre d'automne. Les activités en classe comportent des exposés magistraux, des séances de travail en sous-groupes, des conférences ou des panels d'experts.

#### Conditions d'accès

Les étudiants doivent être obligatoirement inscrits au cours CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage au moment d'entreprendre ce cours.

#### Préalables académiques

CAR2621 Stratégies dynamiques de recherche d'emploi

### **CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage**

#### Objectifs

Démontrer des connaissances et des compétences pour rechercher des milieux de stages pertinents et ajustés à ses ressources, ses aspirations et ses conditions personnelles, ainsi que pour assurer une communication efficace et professionnelle.

#### Sommaire du contenu

Production d'un dossier personnalisé de candidature de recherche de stage en développement de carrière : lettres de motivation, curriculum vitae; stratégies de contacts et préparation aux entretiens; lieux de recherche; Planification, réalisation et supervision d'une stratégie de recherche de stage ajustées à ses ressources, ses aspirations et ses conditions personnelles; Entreprendre des démarches de recherche d'un milieu de stage en développement de carrière.

#### Modalité d'enseignement

Enseignement et soutien individualisé fourni aux étudiants dans la perspective de les aider à ajuster leurs démarches de manière à trouver un stage en développement de carrière.

#### Conditions d'accès

Les étudiants doivent être obligatoirement inscrits au cours CAR2904 Préparation aux stages en développement de carrière ou l'avoir complété au moment d'entreprendre ce cours. Selon les règlements pédagogiques particuliers du programme.

#### Préalables académiques

CAR2621 Stratégies dynamiques de recherche d'emploi

### **CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis**

#### Objectifs

Démontrer une connaissance approfondie à l'égard des modèles, des enjeux et des interventions cliniques propres aux bilans de compétences et à la reconnaissance d'acquis en contexte de pratique en développement de carrière.

#### Sommaire du contenu

Exploration de l'état actuel des politiques publiques ainsi que des connaissances théoriques et empiriques en matière de recherches scientifiques sur les pratiques de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis, au Québec, ailleurs au Canada et dans le monde; Analyse comparative des pratiques de bilan de compétences et de reconnaissances d'acquis par les professionnels du développement de carrière, et ce, selon différents secteurs d'activités : éducation; employabilité; cabinets-conseils et entreprises; organismes publics et parapublics (emploi, éducation, santé); Conception et réalisation d'un processus de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis auprès d'un client « réel » aboutissant sur la production d'un plan d'action personnalisé, en regard des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions du milieu de la personne, de même que du contexte de la demande; Prise en compte, en contexte de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis, des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernés par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation; Transposition des pratiques de bilan de compétences et de reconnaissance d'acquis au contexte de recherche d'emploi et de stage.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

### **CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière**

Ce cours vise à permettre aux étudiants de se familiariser avec les principales méthodes de recherche utilisées en développement de carrière et de développer un regard critique face aux articles scientifiques publiés dans ce domaine. Buts de la recherche. Contextes de recherche. Étapes d'une recherche. Concepts fondamentaux en

recherche (variables indépendantes, dépendantes, intermédiaires, hypothèses, niveaux de mesure, échantillonnage, etc.). Normes de déontologie en recherche. Principales méthodes de recherche qualitatives (entrevues, groupes de discussion, études de cas, récit de vie, observation participante, approche phénoménologique, théorisation ancrée, etc.) et quantitatives (enquêtes, recherches corrélationnelles, quasi-expérimentales, expérimentales, plans à devis uniques, etc.) utilisées en développement de carrière. Analyse critique d'articles scientifiques en développement de carrière.

Modalité d'enseignement

Cours magistral et initiation en laboratoire de micro-informatique à l'utilisation de logiciels d'analyse quantitative et qualitative de données.

### **CAR3600 Stage en milieu de recherche en counseling et développement de carrière**

Objectifs

Stage en milieu de recherche permettant de réaliser un travail rigoureux et exhaustif de recherche lié aux pratiques en counseling et développement de carrière, sous la supervision d'un professeur-chercheur spécialisé sur le thème spécifiquement abordé.

Sommaire du contenu

Élaborer un plan de travail de recherche à partir de l'identification d'une thématique spécifique d'un problème de recherche en counseling et développement de carrière; Produire un rapport synthèse fondé sur une revue de littérature scientifique, la définition d'une problématique, la détermination d'une approche méthodologique et un calendrier de réalisation d'un projet de recherche sur une thématique spécifique au counseling et au développement de carrière.

Modalité d'enseignement

L'étudiant doit convenir d'une entente formelle et écrite de la part d'un professeur-chercheur de l'UQAM travaillant dans le champ du développement et du counseling de carrière et disponible à l'encadrer avant d'engager la réalisation de ce cours.

Préalables académiques

CAR3401 Méthodologies de la recherche en développement de carrière

### **CAR3720 Counseling en contexte pluriethnique**

Connaissance et pratique des modèles de sensibilisation et de formation en counseling interculturel. Spécificité de la communication interculturelle dans une pratique de counseling. Identification de l'impact du processus migratoire et des mécanismes d'adaptation des migrants à la société d'accueil. Analyse des barrières internes et des obstacles externes pouvant nuire au counseling individuel et au counseling de groupe. Présentation de formation à l'interculturel. Adaptation de quelques-uns de ces modèles au développement de carrière. Exercices pratiques à partir de la méthode des incidents critiques. Identification de stratégies adaptées à des interventions en contexte international. Pathologies de l'exil. Préoccupations éthiques.

Modalité d'enseignement

Ce cours se donne en salle d'enregistrement-visionnement et nécessite, pour chaque heure de cours, une heure de laboratoire pour la réalisation de travaux pratiques (enregistrement d'entrevues en cubicules). Toutes les heures de laboratoire sont encadrées.

Préalables académiques

CAR2710 Counseling de carrière individuel II; CAR3331 Bilan de compétences et reconnaissance d'acquis

### **CAR3751 Théories et approches du counseling de carrière**

Objectifs

Démontrer une connaissance actualisée et approfondie des principaux modèles théoriques d'intervention psychodynamiques, cognitif-comportementaux, humanistes et systématiques appliqués au contexte de pratique du counseling de carrière.

Sommaire du contenu

Conception et distinction de vocables rattachés au counseling de

carrière : counseling, psychothérapie, coaching, accompagnement, etc.; Exploration, compréhension et critique des principales théories et approches du counseling (psychodynamiques, cognitif-comportementaux, humanistes et systématiques) : fondements et principes, concepts-clés, perspective relationnelle, stratégies et outils d'intervention; Approfondissement et critique des principaux modèles et programmes d'intervention en counseling de carrière contemporains et en émergence, et ce, tant au Québec qu'ailleurs au Canada et dans le monde; Prise en compte, en counseling de carrière des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de populations vulnérables concernés par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation.

Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

### **CAR3801 Éthique professionnelle en counseling et développement de carrière**

Objectifs

Connaître et comprendre l'éthique professionnelle sous l'angle de la déontologie, de la réglementation et des normes en vigueur dans le cadre d'une pratique professionnelle en counseling et développement de carrière, développer des compétences éthiques en situation d'intervention à ces fins, de même que comprendre et appliquer une démarche de délibération éthique.

Sommaire du contenu

Fondements et notions d'éthique professionnelle (exercice du jugement, responsabilité partagée, etc.). Principes, valeurs fondatrices et attentes guidant l'éthique professionnelle dans le cadre de la pratique en counseling et développement de carrière. Composantes du professionnalisme et évolution du système professionnel québécois. Jugement et autonomie professionnels en counseling et développement de carrière. Codes de déontologie, lois et normes en lien avec la pratique de l'orientation et la tenue de dossiers (Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec, Association canadienne de counseling et de psychothérapie, Association québécoise d'information scolaire et professionnelle). Défis et enjeux éthiques : étude de problématiques spécifiques reliées à la compétence, la référence, la confidentialité, l'intimité sexuelle, l'argent, la publicité, la gestion de données de recherche, les rapports avec les collègues, etc. Analyse réflexive basée sur le modèle de délibération éthique dans le but de faire des choix éclairés et justifiés, tenant compte à la fois de ses attitudes et valeurs ainsi que celles du milieu de pratique et de la société. Normes de pratique et implications déontologiques en counseling et développement de carrière sur le plan du développement des compétences professionnelles, de l'évaluation et de la santé mentale. Instances et mécanismes de protection du public. Information et prévention comme moyens d'éviter les problèmes éthiques, en particulier les conflits d'intérêts et les conflits de rôles. Liens et sources de soutien et de réhabilitation dans le cas d'entorses au code de déontologie des conseillers d'orientation.

Modalité d'enseignement

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, de démonstrations pratiques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

### **CAR3910 Stage en développement de carrière I**

Objectifs

Démontrer sa capacité à pouvoir transférer de manière ajustée et efficace les compétences acquises dans le cadre de sa formation universitaire dans celui de pratique professionnelle en développement de carrière, et ce, en regard des objectifs de professionnalisation des programmes. Nonobstant l'intention l'étudiant de devenir conseiller d'orientation, ce cours et stage fait partie des différentes conditions du Règlement sur les normes d'équivalence pour la délivrance d'un permis de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec

(2014).

**Sommaire du contenu**

Réalisation de 270 heures d'activités professionnelles en contexte de stage dans un milieu de pratique du développement de carrière permettant d'assurer une réussite pour chacun des objectifs de professionnalisation du baccalauréat en développement de carrière : 1) intervenir directement; 2) concevoir et évaluer l'impact de ses interventions; 3) exercer un rôle-conseil et s'intégrer professionnellement au sein du milieu; 4) développer une pratique réflexive au travers d'une expérience formelle de supervision professionnelle et 5) témoigner en tout temps d'un comportement professionnel et éthique; Production de documents écrits permettant de questionner et de valider ses apprentissages en contexte de stage : contrat de stage, journaux expérientiels, rapport de stage, grille d'appréciation; Rencontres d'information, de soutien, d'encadrement et d'évaluation, formelle et informelle, avec un superviseur universitaire.

**Modalité d'enseignement**

Stage en milieu de pratique avec encadrement d'un professionnel associé et d'un superviseur universitaire; production de travaux favorisant une pratique réflexive (journaux expérientiels, rapport de stage); rencontres tripartites entre le stagiaire, le professionnel associé et le superviseur universitaire dans le milieu de stage; Une (1) rencontre de démarrage des activités de stage à l'université en présence des superviseurs universitaires et de tous les stagiaires inscrits; Deux (2) rencontres tripartites, en présence physique, dans le milieu de stage, entre le superviseur universitaire, le professionnel associé et le stagiaire qui ont pour objet de partager conjointement l'expérience vécue par l'étudiant en contexte de stage sur les plans personnel, interpersonnel et organisationnel; La réalisation de 270 heures d'activités dans le milieu de stage distribuées selon les seuils minimums attendus pour chacune des compétences de professionnalisation du baccalauréat en développement de carrière; Au besoin, des interventions ponctuelles et ciblées sont menées par le superviseur universitaire en cas de toutes situations problématiques, et ce, dans le but d'engager des stratégies et des actions d'ajustement pouvant aller jusqu'à l'exclusion du stagiaire de son milieu de stage ou encore la fin du stage.

**Conditions d'accès**

Avoir complété et réussi un minimum de 69 crédits au baccalauréat en développement de carrière.

**Préalables académiques**

CAR2905 Accompagnement pour la recherche d'un milieu de stage; CAR2710 Counseling de carrière individuel II; CAR3801 Éthique professionnelle en counseling et développement de carrière

**CAR3920 Stage en développement de carrière II****Objectifs**

Démontrer, dans le cadre d'une deuxième expérience de stage, sa capacité à transférer de manière ajustée de ses compétences acquises dans le cadre de sa formation universitaire dans un milieu pratique professionnelle en développement de carrière, et ce, en regard des objectifs de professionnalisation des programmes.

**Sommaire du contenu**

Réalisation de 270 heures d'activités professionnelles en contexte de stage dans un milieu de pratique du développement de carrière permettant d'assurer une réussite pour chacun des objectifs de professionnalisation du baccalauréat en développement de carrière : 1) intervenir directement; 2) concevoir et évaluer l'impact de ses interventions; 3) exercer un rôle-conseil et s'intégrer professionnellement au sein du milieu; 4) développer une pratique réflexive au-travers d'une expérience formelle de supervision professionnelle et 5) témoigner en tout temps d'un comportement professionnel et éthique; Production de documents écrits permettant de questionner et de valider ses apprentissages en contexte de stage : contrat de stage, journaux expérientiels, rapport de stage, grille d'appréciation; Rencontres d'information, de soutien, d'encadrement et d'évaluation, formelle et informelle, avec un superviseur universitaire.

**Modalité d'enseignement**

Ce deuxième stage peut être réalisé dans un nouveau milieu selon les mêmes modalités d'encadrement et d'évaluation que le premier stage OU être réalisé dans le même milieu. Dans ce dernier cas, l'étudiant doit clairement démontrer qu'il s'agit d'une expérience bonifiée sur le plan des exigences et de la complexité des activités réalisées en regard de chacune des compétences de professionnalisation en développement de carrière. Une (1) rencontre de démarrage des activités de stage à l'université en présence des superviseurs universitaires et de tous les stagiaires inscrits; Deux (2) rencontres tripartites, en présence physique, dans le milieu de stage, entre le superviseur universitaire, le professionnel associé et le stagiaire qui ont pour objet de partager conjointement l'expérience vécue par l'étudiant en contexte de stage sur les plans personnel, interpersonnel et organisationnel; La réalisation de 270 heures d'activités dans le milieu de stage distribuées selon les seuils minimums attendus pour chacune des compétences de professionnalisation du baccalauréat en développement de carrière; Au besoin, des interventions ponctuelles et ciblées sont menées par le superviseur universitaire en cas de toutes situations problématiques, et ce, dans le but d'engager des stratégies et des actions d'ajustement pouvant aller jusqu'à l'exclusion du stagiaire de son milieu de stage ou encore la fin du stage.

**Préalables académiques**

CAR3910 Stage en développement de carrière I

**CAR4000 Intervention socioprofessionnelle auprès de populations vulnérables en développement de carrière****Objectifs**

Démontrer des connaissances et des compétences en matière de compréhension clinique, d'évaluation et d'intervention auprès de clientèles spécifiques en contexte de développement de carrière.

**Sommaire du contenu**

Connaissance des programmes et des mesures publiques de soutien aux études et à l'emploi spécifiques à différents publics en situation d'insertion socioprofessionnelle; Enjeux contemporains de personnes en situation d'orientation, de réorientation, d'insertion, de réinsertion, d'adaptation et de réadaptation professionnelle : précarité et exclusion sociale, pauvreté, chômage et perte d'emploi; immigration et ethnicité, organisation et disponibilité des services gouvernementaux et communautaires, etc.; Prise en compte, en contexte d'interventions socioprofessionnelles auprès des populations vulnérables, des enjeux et des modalités particulières d'évaluations des ressources personnelles, du fonctionnement psychologique et des conditions de cette population par le Projet de loi 21 modifiant le Code des professions et d'autres dispositions législatives dans le domaine de la santé mentale et des relations humaines (Gouvernement du Québec, 2013) : personnes atteintes d'un trouble mental ou neuropsychologique, d'un retard mental ou présentant un handicap physique ou des difficultés d'adaptation; Pratiques de rôle-conseil en développement de carrière en contextes d'interventions spécialisées, interdisciplinaires, pluridisciplinaires, ainsi qu'auprès des communautés.

**Modalité d'enseignement**

Ce cours sera donné sous la forme d'exposés théoriques, d'études de cas et d'exercices pratiques.

**CAR7831 Counseling de carrière individuel III****Objectifs**

Maîtriser les compétences de base et mobiliser les compétences avancées en relation d'aide requises, au bon moment psychologique, dans un processus complet et complexe où des facteurs biopsychosociaux agissent comme obstacles au développement de carrière. Intervenir sur l'identité pour favoriser le développement de carrière des personnes clientes. Évaluer en orientation une personne atteinte d'un trouble mental ou neuropsychologique attesté par un diagnostic ou par une évaluation effectuée par un professionnel habilité. Concevoir, réaliser et évaluer l'intervention en counseling de carrière. Démontrer sa capacité d'analyse réflexive en interaction pour agir avec pertinence et compétence en counseling de carrière. Gérer sa pratique



de manière à en assurer la rigueur et la pertinence, conformément aux normes en vigueur.

#### Sommaire du contenu

Approche intégrative en counseling de carrière : processus d'intervention avec des objectifs et des enjeux d'orientation, de réorientation, d'insertion, de réinsertion, d'adaptation ou de réadaptation professionnelle. Intégration des facteurs communs et d'efficacité en counseling de carrière fondées sur les données probantes et les pratiques reconnues en relation d'aide. Interventions en boucles d'exploration, de compréhension et d'action favorisant le développement et le maintien de stratégies actives d'intégration en formation ou en emploi. Dynamique du changement en counseling de carrière et le rôle des mécanismes d'autorégulation et d'autoprotection. Dynamique d'un processus complet et complexe d'intervention intégrant les compétences en relation d'aide où des facteurs biopsychosociaux agissent comme obstacles au développement de carrière, notamment les facteurs de vulnérabilité et de risque suicidaire. Intégration de la psychométrie et de l'information scolaire et professionnelle ajustée à la dynamique de la personne cliente. Éléments d'analyse approfondie d'entrevues en counseling de carrière pour une pratique réflexive en interaction. Gestion de sa pratique de manière à en assurer la rigueur et la pertinence par l'exercice d'un jugement éthique et responsable sur sa pratique. Supervision clinique individualisée en groupe.

#### Modalité d'enseignement

Le cours se déroule principalement en classe, à l'exception du temps alloué à la réalisation d'un processus supervisé complet et complexe en counseling de carrière. Les activités en classe comportent des exposés magistraux, des mises en situation et exercices de pratique réflexive, ainsi que des supervisions cliniques individualisées en groupe permettant de concevoir et d'évaluer l'impact de ses interventions, et ce, dans le but d'améliorer sa capacité à mener un processus de counseling de carrière complet et complexe. Réalisation d'interventions directes en counseling de carrière (minimum de 8 heures d'intervention), dont au moins un processus complet et complexe d'au moins 5 rencontres auprès d'une clientèle ayant des obstacles, soit en orientation, en insertion ou en adaptation professionnelle. Des interventions directes et des analyses réflexives des entrevues avec enregistrement vidéo viennent compléter les 135 heures normalement attendu pour un cours universitaire de deuxième cycle. Comme la constitution d'un dossier d'appropriation et d'intégration des phases en counseling de carrière fait partie des exigences requises, l'étudiant doit s'attendre à s'investir personnellement (apprentissage en partie «expérientiel»).

#### **CAR7900 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation I**

De façon générale, ce cours vise à : Amener les étudiants à comprendre les étapes du processus sous-jacent à l'élaboration d'un projet de recherche en tenant compte des particularités propres au domaine du counseling de carrière et de l'orientation; Fournir aux étudiants un soutien et des modèles pour l'élaboration et la rédaction d'un projet de recherche ayant pour but de faire avancer les connaissances et la pratique en counseling de carrière et en orientation; Comprendre le rôle fondamental et les influences concrètes de la recherche sur les pratiques contemporaines en matière de counseling de carrière et de l'orientation dans ses différents secteurs d'intervention, entre autre celles impliquant des populations vulnérables concernées au niveau des activités réservés de conseillers d'orientation. Permettre aux étudiants d'appliquer les connaissances acquises dans le cadre du cours par l'élaboration d'un avant-projet de recherche. Pour les étudiants du profil recherche-intervention de la maîtrise en counseling de carrière, l'avant-projet de recherche produit dans ce cours constituera une première ébauche du projet de mémoire de recherche ou d'intervention.

#### Sommaire du contenu

Ce cours comporte des exposés sur des questions de méthodologie scientifique propres au domaine du counseling de carrière et de l'orientation. Afin d'outiller les étudiants en vue de l'élaboration d'un avant-projet de recherche, il inclut les contenus suivants: Choix d'un

sujet de recherche. Recherche documentaire. Analyse de recherches publiées dans le domaine du counseling de carrière et de l'orientation. Influences des résultats de recherche sur les pratiques contemporaines du counseling de carrière et de l'orientation. Définition d'une problématique de recherche et des objectifs de recherche. Élaboration d'un cadre théorique à partir des modèles et des théories liées au counseling de carrière et à l'orientation. Recension des écrits. Démarche méthodologique et déontologie. Rédaction scientifique et normes de présentation.

#### Modalité d'enseignement

L'approche pédagogique préconisée dans le cadre de ce cours vise à permettre aux étudiants d'acquérir des connaissances, mais aussi de les appliquer par la réalisation d'un avant-projet de recherche en counseling de carrière ou en orientation. En ce sens, des exposés magistraux, des ateliers, des exercices et des discussions en classe ainsi que des lectures sont prévues tout au long du trimestre.

#### **CAR8921 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation II**

##### Objectifs

De façon générale, ce cours vise à : Faciliter l'encadrement des étudiants dans le cadre de la rédaction d'un projet de recherche en counseling de carrière et en orientation; Fournir un lieu d'échange et de soutien aux étudiants pour la préparation de leur projet de recherche; Permettre aux étudiants d'approfondir la problématique, le cadre de recherche et la méthodologie de leur projet de recherche; Développer la pensée critique des étudiants vis-à-vis de la scientificité des recherches menées en counseling de carrière et en orientation ainsi que de leurs résultats. Pour les étudiants du profil recherche-intervention de la maîtrise en counseling de carrière, le projet de recherche produit dans ce cours constituera une première version du projet de mémoire de recherche ou d'intervention.

#### Sommaire du contenu

Ce cours prend la forme d'un séminaire durant lequel les étudiants échangent sur l'état d'avancement de leur projet de recherche et où divers éléments de contenu de méthodologie scientifique propres au domaine du counseling de carrière et de l'orientation sont partagés par le professeur. Les versions préliminaires du projet de recherche sont discutées et critiquées en vue d'aider les étudiants à progresser dans leur conceptualisation et leur rédaction. À la fin du séminaire, les étudiants doivent déposer une version finale de leur projet aux fins d'évaluation par le professeur. L'évaluation de l'activité porte sur les présentations orales en classe, l'analyse critique des projets des pairs, la participation en classe et le projet de recherche écrit.

#### Modalité d'enseignement

Ce séminaire comporte des présentations orales, des exposés magistraux, des discussions en petits et en grands groupes de même que des études de cas. Tout au long du séminaire, le professeur conseille les étudiants à l'égard de la démarche d'élaboration de leur projet de recherche et anime les rencontres en classe.

#### Préalables académiques

CAR7900 Projet de recherche en counseling de carrière et en orientation I

#### **ECO2431 Économie du marché du travail**

Étude des institutions et du fonctionnement des marchés du travail. La main-d'oeuvre: évolution démographique, taux de participation. La demande de travail. Segmentation des marchés du travail. La détermination des salaires; structures de salaire selon l'industrie, la profession et la localisation géographique. Problèmes cycliques de l'emploi; chômage frictionnel, structurel, saisonnier; pénuries de main-d'oeuvre. Influence de politiques gouvernementales du soutien du revenu telles que salaire minimum, assurance chômage; influence des politiques de main-d'oeuvre.

#### **FPE2800 Initiation à l'évaluation de programmes et de projets en développement de carrière**

##### Objectifs

Définitions et distinctions de base dans le domaine de l'évaluation. Quelques grandes approches et modèles actuels d'évaluation de programmes et de projets de formation en développement de carrière. Les objets, les indicateurs et critères d'évaluation. Survol des principales techniques d'évaluation, par exemple: l'enquête par questionnaire, l'entrevue individuelle, le «focus group», l'analyse documentaire. La déontologie d'une évaluation. Le plan d'une évaluation: l'objet évalué, les questions et les objectifs d'évaluation, la stratégie, les techniques et instruments d'une évaluation, l'analyse des résultats, la formulation des recommandations, les suites à donner à l'évaluation.

### **FPE3050 Organisation de l'éducation au Québec**

Ce cours vise à comprendre l'évolution du système d'éducation québécois et de la profession enseignante, à situer le milieu scolaire dans la société québécoise et à aider l'enseignant ou le futur enseignant à se situer dans son milieu professionnel. Étude de lois et règlements actuels régissant le système scolaire, tels la Loi sur l'instruction publique et les régimes pédagogiques du préscolaire-primaire et du secondaire. Étude et analyse des structures: ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Commission scolaire, Conseil supérieur de l'éducation, Conseil d'établissement et autres comités de l'école. École primaire, école secondaire, vie d'établissement: fonctionnement administratif; organisation du travail; collaboration entre enseignants; relations entre l'enseignant et les parents, les autres personnels scolaires et les professionnels non-enseignants. Dynamique des relations de travail et rôle du syndicalisme enseignant. Convention collective, statut d'emploi, conditions de travail et rémunération. Processus d'embauche et insertion des enseignants débutants. Réseau collégial et universitaire. Débats et enjeux sociaux, organisationnels et administratifs, dans le contexte de la réforme de l'éducation au Québec.

#### Modalité d'enseignement

Ce cours peut se donner en salle multimédia (avec micro-ordinateur) et exige quinze heures de travaux pratiques encadrés (avec des auxiliaires appropriés) en laboratoire de micro-informatique.

### **FPE5550 Analyse quantitative en développement de carrière**

Ce cours permet de connaître, comprendre et appliquer diverses méthodes d'analyse quantitative de données fréquemment utilisées en carriérologie et en sciences de l'éducation.

#### Sommaire du contenu

Terminologie de base. Analyses descriptives exploratoires et représentations graphiques. Statistiques inférentielles et tests d'hypothèse. Analyses paramétriques et non paramétriques. Méthodes destinées à la comparaison de moyennes : test t de Student, analyse de variance. Régression multiple linéaire.

#### Modalité d'enseignement

Exposés magistraux, ateliers et exercices pratiques en laboratoire à l'aide de logiciels courants destinés à l'analyse quantitative de données.

### **ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines**

Ce cours sert à présenter à l'étudiant les fondements de la gestion des ressources humaines dans les organisations et à le familiariser avec les rôles, les responsabilités et les principales activités de gestion des ressources humaines: recrutement, sélection, évaluation du rendement, rémunération, organisation du travail, santé/sécurité, relations du travail et planification. On y favorise une approche systémique encourageant l'étudiant à tenir compte des facteurs de l'environnement local, et parfois même international, dans le choix des activités en gestion des ressources humaines. Ce cours implique une utilisation intensive des technologies d'information et de communication. L'étudiant doit prévoir l'accès à un micro-ordinateur et à Internet.

### **ORH1620 Administration des lois du travail**

Ce cours sert à faire connaître les lois relatives aux rapports individuels et collectifs du travail et leur influence sur la gestion des ressources humaines, sur les relations du travail et sur la stratégie de l'organisation; à faire connaître la juridiction et le fonctionnement des organismes judiciaires et administratifs habilités à interpréter et à

appliquer les lois du travail. L'étudiant apprendra les sources du droit du travail: éléments de compétence constitutionnelle, les normes du travail, contrat individuel de travail et convention collective; accréditation; contraintes relatives à la négociation collective; règlement des griefs et des différends; convention collective; cadre législatif particulier aux secteurs public et parapublic.

### **ORH1630 Fondements en dotation**

Ce cours sert à développer chez l'étudiant une compréhension systémique du processus de la dotation, soit le recrutement, la sélection et l'intégration du personnel à la lumière, notamment, du système de planification des ressources humaines, et permettre à l'étudiant de pratiquer l'application de techniques en matière de dotation dans une perspective où seront considérées la portée stratégique de la dotation ainsi que les composantes éthiques des décisions.

#### Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

### **ORH3630 Fondements en formation et perfectionnement**

Ce cours vise à introduire l'étudiant à la formation stratégique, en le familiarisant avec le rôle de cette fonction dans la gestion stratégique des ressources humaines de l'organisation. Ce cours vise également à développer chez l'étudiant sa connaissance du rôle des acteurs et des institutions de la formation au Canada et au Québec, ainsi qu'une approche diagnostique et critique dans la conception (notamment l'analyse des besoins et des objectifs), l'implantation, la diffusion (notamment les processus d'apprentissage) et l'évaluation qualitative et quantitative des programmes de formation et de développement des ressources humaines.

#### Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

### **ORH5435 Introduction à la convention collective**

Connaître et analyser le contenu des dispositions des conventions collectives; étudier la fréquence des principales règles qui y sont élaborées et en saisir la portée sur les relations patronales-syndicales dans une organisation; prévoir des mécanismes nouveaux rendus nécessaires par l'état particulier des relations patronales-syndicales dans des secteurs spécifiques de l'activité économique. Ancienneté: promotion et rétrogradation. Évaluation des tâches. Conditions de travail. Mesures disciplinaires. Licenciement, rappels et démission. Langue de travail. Rémunération et primes.

#### Préalables académiques

ORH1620 Administration des lois du travail

### **ORH5439 Introduction à la négociation collective**

La préparation technique à la négociation collective. Le déroulement de la négociation collective. Le personnel de négociation. La structure de négociation. La stratégie de négociation collective. La négociation collective dans divers secteurs. Certains aspects économiques, psychologiques et juridiques de la négociation. Évaluation et perspectives sur la négociation collective.

#### Préalables académiques

ORH1620 Administration des lois du travail

### **ORH5601 Gestion du rendement et de la performance organisationnelle**

Ce cours permet à l'étudiant: - de mieux saisir comment la gestion du rendement des employés peut contribuer au succès des organisations; - de comprendre comment et pourquoi les gestionnaires sont les premiers responsables de la performance de leur équipe; - d'acquérir des connaissances sur le processus de gestion du rendement des employés c'est-à-dire sur la planification, le suivi, l'évaluation et la reconnaissance de leur rendement; - d'acquérir des connaissances sur les techniques de gestion du rendement des employés, c'est-à-dire sur les critères et les méthodes d'évaluation du rendement; - de connaître les multiples facteurs (environnementaux, organisationnels, individuels, sociaux, etc.) influençant la gestion de la performance individuelle,

collective et organisationnelle; - de comprendre et mesurer la performance organisationnelle. Contenu: - conditions de succès de la gestion du rendement; - le contexte de l'évaluation du rendement; - la mesure du rendement; - gérer la performance (individuelle; équipes de travail; organisationnelle) selon une perspective stratégique; - les contraintes et les facilitateurs de la performance; - détermination des critères de rendement; - les méthodes d'évaluation du rendement; - le superviseur en tant que coach; - les évaluateurs (source d'évaluation; - compétences; motivation à évaluer avec précision); - la gestion de l'entrevue d'évaluation; - reconnaître le rendement; - gestion des employés difficiles; - l'efficacité et la performance organisationnelle; - le défi de gérer le rendement des catégories particulières de personnel; - cadres, télétravailleurs, expatriés, les défis de l'avenir en matière de gestion du rendement.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **ORH5621 Planification stratégique des ressources humaines: relève et carrière**

Ce cours a pour but d'amener l'étudiant à comprendre le rôle que doit jouer la gestion des ressources humaines dans la formulation et le support des orientations stratégiques de l'organisation. Ce cours a pour but également d'amener l'étudiant à développer ses compétences à l'égard des étapes et techniques permettant de planifier les besoins de main-d'oeuvre aux plans quantitatif et qualitatif et de mettre en place une gestion efficace des carrières de manière à préparer la relève afin de répondre aux menaces et aux opportunités de l'environnement. Intégration de la gestion des ressources humaines à l'analyse stratégique, évaluation des déséquilibres en matière de gestion des ressources humaines, stratégies mises en place pour résorber les déséquilibres, gestion et développement des carrières, plan de relève.

Préalables académiques

ORH1600 Introduction à la gestion des ressources humaines

#### **PSY2040 Bases psychobiologiques des troubles mentaux**

Objectifs

Général Développer les connaissances générales sur les aspects biologiques des troubles mentaux et sur l'utilisation thérapeutique des psychotropes. Spécifiques Acquérir les connaissances de bases sur l'anatomie et la physiologie du système nerveux central. Comprendre les relations entre le fonctionnement anormal du système nerveux central et les troubles mentaux les plus courants. Comprendre l'utilité et les modes d'actions des principaux agents psychotropes utilisés pour le traitement des troubles mentaux.

Sommaire du contenu

Cours d'introduction en neuroanatomie et neurophysiologie, appliqué aux troubles mentaux et destiné aux étudiants sans formation préalable dans ces domaines. L'accent est mis sur les aspects nosologiques, étiologiques, physiopathologiques et psychopharmacologiques des syndromes psychiatriques les plus courants. Les aspects psychopathologiques et psychothérapeutiques ne sont pas abordés dans ce cours.

#### **PSY4090 Psychologie de la personnalité**

La notion de personnalité. Les grandes approches de l'étude de la personnalité: psychodynamique, traits et types, phénoménologique, behaviorale. Leur conception de la structure de la dynamique, du développement, de la normalité, de l'anormalité et du changement de la personnalité. Leurs méthodes de mesures et d'évaluation de la personnalité. Les théories implicites ou naïves de la personnalité. Étude de quelques concepts centraux.

#### **PSY4110 Psychopathologie descriptive**

Évolution des conceptions des phénomènes psychopathologiques et des traitements concernant les troubles mentaux. Présentation et évaluation des perspectives actuelles: biomédicales, psychologiques, sociologiques et intégratives. Présentation critique des grandes classifications dont celle du DSM-IV.

#### **PSY4140 Psychologie dynamique**

L'objectif de ce cours est l'introduction aux rudiments de la théorie et la pratique psychanalytiques. Concept de psychologie dynamique, ses origines; ses tenants socioculturels. Conception psychanalytique de l'appareil psychique. L'inconscient et ses manifestations. Première et deuxième topiques. Théories des pulsions. Notion de conflit psychique: diverses théorisations et applications (écoles françaises, britanniques et américaines).

#### **PSY4170 Psychologie communautaire**

Étude des relations entre les individus, les communautés et la société. Historique et prémisses de cette branche de la psychologie. Approches théoriques, valeurs et concepts fondamentaux en psychologie communautaire. Interpénétration de la recherche et de l'action pour comprendre et améliorer la qualité de vie. Recherche en psychologie communautaire: objectifs, contenu et méthodes. Intervention en psychologie communautaire: prévention, promotion, participation et changement social. Développement et évaluation de programmes. Tendances actuelles en psychologie communautaire au Québec et ailleurs.

#### **PSY4181 Psychologie cognitive et comportementale**

Les objectifs de ce cours sont d'identifier les notions centrales qui distinguent l'approche cognitive et comportementale des autres approches, d'énoncer les caractéristiques des divers modèles de l'approche cognitive et comportementale et d'analyser les conduites humaines à partir des principes de l'analyse cognitive et comportementale. Bref historique de l'approche cognitive et comportementale. Théories et modèles influents en psychologie cognitive et comportementale. Comparaison avec d'autres approches en psychologie. Conception cognitive et comportementale du fonctionnement psychologique. Dimensions philosophiques et déontologiques de l'approche. Exemples d'applications théoriques et pratiques.

#### **PSY4190 Psychologie humaniste**

Ce cours a pour objectif d'initier l'étudiant aux fondements historiques en philosophie et à l'évolution du concept de l'intervention. La tradition humaniste: de la philosophie à la psychologie. Contrastes entre l'approche des sciences naturelles et l'approche humaniste. Étude de certains phénomènes: la personne, la rencontre, la quête de sens, les croyances, les valeurs.

#### **SOC1400 Dynamique des problèmes sociaux contemporains**

Ce cours vise à rendre l'étudiant apte à identifier les principales problématiques sociales contemporaines et les rapports de force qui en découlent; prendre conscience des enjeux qui confrontent les sociétés contemporaines sur les plans politique, économique, juridique. Analyse des principaux problèmes sociaux habituellement reconnus dans les sociétés urbanisées et industrialisées, particulièrement chez les classes populaires (pauvreté, chômage, logement, oppression nationale, immigration, etc.). Études des principales analyses utilisées dans l'explication des problèmes sociaux et des solutions proposées par différents groupes dans la société: gouvernements, syndicats, organisations populaires, etc.

#### **SOC3351 Sociologie du travail**

Objectifs

Ce cours se propose d'initier les étudiants aux deux démarches définies ci-dessus et de les amener à : Se familiariser avec l'approche sociologique au travail, tant du point de vue de son domaine d'études que de celui de sa démarche théorique (fonctionnalisme, marxisme, structuralisme, systémisme, dialectique...); Maîtriser un ensemble de concepts sociologiques permettant une compréhension et une analyse du travail comme phénomène socio-historique, afin que l'étudiant puisse mieux comprendre la nature des rapports sociaux qui instituent et régissent le travail dans la société et dans l'entreprise; Se sensibiliser aux transformations les plus significatives survenues dans la sphère du travail au cours du 20e et du 21e siècle, et ce, aux niveaux 1) des rapports sociaux globaux constitutifs de la société industrielle capitaliste et de la société salariale postindustrielle; 2) des diverses formes de la division sociale du travail; 3) des transformations les plus récentes de

l'univers du travail, sur les plans culturel, idéologique et socioéconomique.

## CHEMINEMENT TYPE DE L'ÉTUDIANT À TEMPS COMPLET

|                              |  |         |  |  |                                   |
|------------------------------|--|---------|--|--|-----------------------------------|
| <b>1er trimestre Automne</b> | CAR1101 (obligatoire au 1er trimestre) | CAR1651 | PSY4090, Cours équivalent Teluq PSY1300      | FPE5550 (obligatoire au 1er trimestre) | FPE3050                           |
| <b>2e trimestre Hiver</b>    | CAR1111                                | CAR3331 | PSY4110, Cours équivalent Teluq PSY1310      | CAR2400                                | PSY4040                           |
| <b>3e trimestre Automne</b>  | CAR1200                                | CAR2621 | CAR1710                                      | CAR3401                                | CAR3751                           |
| <b>4e trimestre Hiver</b>    | CAR2601                                | CAR1001 | CAR2710                                      | CAR2450                                | CAR4000                           |
| <b>5e trimestre Automne</b>  | CAR2904 et CAR2905                     | CAR3801 | CAR3720                                      | Profil régulier : CAR2640 et FPE2800   | Profil Honor : CAR7900 et CAR7831 |
| <b>6e trimestre Hiver</b>    | Cours à option (autre qu'un cours CAR) | CAR3910 | Profil régulier: 2 cours à option ou CAR3920 | Profil Honor: CAR8921 et CAR3600       |                                   |

N.B. : Le masculin désigne à la fois les hommes et les femmes sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.  
Cet imprimé est publié par le Registrariat. Basé sur les renseignements disponibles le 08/12/20, son contenu est sujet à changement sans préavis.  
Version Automne 2020